

DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS DE AGUA





CONTENIDO

Presentación y/o justificación	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
Dirigido a	3
Intensidad	4
Contenidos.....	4
Módulo 1 Sistemas de gestión integral	4
Módulo 2 Gestión financiera y del riesgo.....	4
Módulo 3 Estrategias de gestión eficiente para operadores de agua.....	5
Módulo 4 Habilidades directivas y gestión de personas	5
Metodología.....	5
Cronología del diplomado – encuentros presenciales.....	5
El equipo docente.....	6
Tabla cronograma diplomado	7
Inversión	7
Informes e inscripciones.....	7





PRESENTACIÓN

La Organización de las Naciones Unidas incluyó en el año 2000, el acceso a los servicios de agua limpia y saneamiento dentro de los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio y posteriormente, en asamblea general en 2010, reconoció explícitamente el derecho humano al agua y al saneamiento reafirmando que ambas actividades son esenciales para la realización de todos los derechos humanos. Desde entonces, el papel de las empresas que prestan servicios de agua y saneamiento se ha convertido, aún más si cabe, en un elemento imprescindible en la lucha contra la inequidad y la pobreza, la mejora en las condiciones de bienestar de la población, el desarrollo socioeconómico y la sostenibilidad medioambiental, entre otros.

Conscientes de la necesidad de abordar en forma eficiente la gerencia de las empresas de agua y saneamiento, desde la Universidad Jorge Tadeo Lozano y desde la Escuela del Agua, se propone un programa de diplomado en el cual se consideran las temáticas más importantes a la luz de los principales aspectos gerenciales: los que tienen que ver con la gestión eficiente de los recursos y del abastecimiento, los referidos a la gestión eficiente de los recursos empresariales, financieros, comerciales, de proyectos, los que enmarcan los sistemas de gestión de la empresa: calidad, gobernanza, logística, medioambiente, RSE y finalmente, pero no menos importante, las habilidades gerenciales como los potenciadores de logro de los resultados a través de otros.

OBJETIVO GENERAL

Generar y/o fortalecer las estrategias y competencias en directivos y administradores con responsabilidades sobre el manejo eficiente y sostenible del recurso agua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Profundizar en las bases conceptuales y prácticas para la planificación y gestión eficiente del recurso hídrico.

Fortalecer las competencias y habilidades gerenciales para la formulación de proyectos integrales alrededor del recurso hídrico.

Identificar oportunidades de ingresos y ahorros alrededor de aspectos tributarios, regulatorios, alianzas estratégicas y gestión de recursos de cooperación.

Armonizar las actividades comerciales, técnicas, de planeación y financieras con la gestión ambiental y la responsabilidad corporativa, alrededor del recurso hídrico.



DIRIGIDO A

Responsables de áreas de dirección de las empresas de agua con responsabilidad a nivel de gestión gerencial, funcionarios de entidades públicas de nivel nacional y regional y consultores de empresas de agua.

INTENSIDAD

120 horas distribuidas en 4 encuentros presenciales y 4 módulos virtuales.

CONTENIDOS

MÓDULO 1 SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL

- Gobernanza y alineación estratégica (estructura) – Visión macro del negocio
- Responsabilidad corporativa
- Sistemas de gestión de la calidad y la cadena de suministros
- Aspectos medioambientales de la dirección estratégica
- Manejo de comunicaciones y posicionamiento
- Nuevos retos de la economía circular

Unidad de aprendizaje on line: agua y desarrollo sostenible

MÓDULO 2 GESTIÓN FINANCIERA Y DEL RIESGO

- Gestión del riesgo
- Gestión financiera
- Ingeniería financiera
- Ingeniería regulatoria

Unidad de aprendizaje on line: ciclo comercial en empresas de agua

MÓDULO 3 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EFICIENTE PARA OPERADORES DE AGUA

- Gestión eficiente de recursos hídricos
- Gestión de agua no contabilizada
- Gestión del riesgo en situaciones de crisis: casos, experiencias y nuevas soluciones
- Gestión sostenible de los modelos tarifarios e ingeniería regulatoria
- Cadena logística y proveedores



- Gestión avanzada de las operaciones del agua y aplicación tecnológica

Unidad de aprendizaje on line: gestión de activos de infraestructuras de agua

MÓDULO 4 HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE PERSONAS

- Innovación y gestión del conocimiento
- Liderazgo
- Habilidades de relacionamiento: comunicación, resolución de conflictos, negociación
- Gestión de equipos de trabajo
- Competencias laborales al servicio del relacionamiento estratégico y fortalecimiento de alianzas.

Unidad de aprendizaje on line: La transformación de las organizaciones

METODOLOGÍA

El diplomado será dictado en una combinación presencial-virtual (blended). Se desarrollarán 4 encuentros presenciales, para un total de 80 horas y las 40 restantes serán dictadas *on line* en la plataforma virtual de la Escuela del Agua.

- Clases presenciales
- Visitas técnicas y laboratorios
- Estudios de caso
- Talleres y actividades de aplicación
- Módulos virtuales en la plataforma de la Escuela del Agua

CRONOLOGÍA DEL DIPLOMADO

– ENCUENTROS PRESENCIALES Edición 2017

- Primer encuentro: 20 al 22 abril
- Segundo encuentro: 11 al 13 de mayo
- Tercer encuentro: 29 al 31 de mayo (sede Cartagena)
- Cuarto encuentro: 22 al 24 de junio



CRONOLOGÍA DEL DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS DE AGUA			
Tipo bloque y ciudad	Horas bloque y fechas	Sesiones	Horas
Presencial 1 Bogotá	20 horas Abril 20, 21 y 22	Introducción y bienvenida	1
		Gobernanza y alineación estratégica (estructura)-Visión macro del negocio	3
		Responsabilidad corporativa (ODS, código de conducta, buen gobierno, grupos de interés)	4
		Sistemas de gestión de la calidad y la cadena de suministro	4
		Aspectos medioambientales de la dirección estratégica	4
		Manejo de comunicaciones y posicionamiento	2
		Nuevos retos de la economía circular	2
Virtual 1 on line	10 horas	Unidad de aprendizaje on line: agua y desarrollo sostenible	10
Presencial 2 Bogotá	20 horas Mayo 11, 12 y 13	Gestión del riesgo (legal, regulatorio, cambiario, infraestructura, operativo, comercial...)	4
		Gestión financiera (interpretación EEFF, análisis económico financiero, costes y SSII...). Modelación financiera	6
		Ingeniería financiera (gestión tributaria, liquidez, calificación crediticia...)	6
		Ingeniería regulatoria	4
Virtual 2 on line	10 horas	Unidad de aprendizaje on line: ciclo comercial en empresas de agua	10
Presencial 3 Cartagena	20 horas Mayo 29, 30 y 31	Gestión eficiente de recursos hídricos	4
		Gestión de agua no contabilizada	4
		Gestión del riesgo en situaciones de crisis: casos, experiencias y nuevas soluciones	3
		Gestión sostenible de modelos tarifarios e ingeniería regulatoria	4
		Cadena logística y proveedores	3
		Gestión avanzada de las operaciones del agua y aplicación tecnológica	2
Virtual 3 on line	10 horas	Unidad de aprendizaje on line: gestión de activos de infraestructuras del agua	10
Presencial 4 Bogotá	20 horas Junio 22, 23 y 24	Innovación y gestión del conocimiento	4
		Liderazgo	4
		Habilidades de relacionamiento (comunicación, negociación, gestión de conflictos)	4
		Gestión equipos de trabajo	4
		Competencias laborales al servicio del relacionamiento estratégico y fortalecimiento de alianzas	4
Virtual 4 on line	10 horas	Unidad de aprendizaje online: La transformación de las organizaciones	10
TOTAL	120 horas		120

EL EQUIPO DOCENTE

El equipo docente de la Escuela del Agua está formado por un conjunto de más de 175 expertos de distinta procedencia, desde profesores universitarios e investigadores hasta profesionales técnicos, consultores especializados y directivos de las áreas estratégicas del Grupo Suez, así como expertos nacionales reconocidos en cada uno de los temas.



Los módulos del presente programa serán impartidos por docentes con extensa trayectoria profesional, tanto en el Grupo Suez como en ACUACAR, y conocimiento global de las materias, que aportarán su conocimiento real del sector a través de buenas prácticas y casos de éxito reconocidos.

Por su parte la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano aportará el equipo docente de la Facultad de Ciencias e Ingeniería quienes tienen amplia experiencia en los temas de conservación de aguas y medioambiente.

INVERSIÓN

El valor de la inversión para el diplomado en Gestión Estratégica de Empresas de Agua es de \$10.675.000 pesos colombianos - USD \$3.500.

Este valor incluye:

- Desarrollo académico del diplomado
- Módulos virtuales en la plataforma de la escuela del agua
- Salida de campo y visita técnica
- Materiales digitales
- Refrigerios y almuerzos
- Certificado de asistencia internacional. Certificado en Colombia por la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano y en España por la Escuela del Agua.

Fecha límite de inscripciones: 7 de abril de 2017

INFORMES E INSCRIPCIONES

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano – Educación Continuada

Monique Castillo Teléfono: (+ 571) 242 7030 Extensiones: 3957, 3954, 1106

Correos:

moniquel.castillov@utadeo.edu.co

educación.continuada@utadeo.edu.co

<http://www.utadeo.edu.co/es/micrositio/escuela-del-agua>

Con el apoyo de



VIGILADA MINEDUCACIÓN

Contáctenos

PBX: (+57 1) 2427030 – Exts. 3956 – 3957 – 3958
educacion.continuada@utadeo.edu.co
Carrera 4 No. 23-76 – Módulo 29 – Piso 2
Bogotá – Colombia

0217

