

Instrucciones para el examen electrónico clasificatorio para Humanidades 0 (Lectura y Escritura) - Bogotá

Estimados auxiliares de sala: a continuación encontraremos algunos puntos que nos ayudarán a desarrollar nuestras funciones durante nuestro servicio como auxiliares de sala:

1. Si nos encontramos en una sala con equipos Mac, verifiquemos que el AirPort (dispositivo de red inalámbrica) de cada uno se encuentre desactivado, con el fin de evitar errores al momento del acceso a la plataforma. El ícono para ello se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Verifiquemos que la plataforma electrónica de evaluación (eExamen) *no* esté activa en cada equipo. En su lugar, debe estar abierta la ventana de Internet Explorer (IE) (o Safari, si se trata de un Mac) en <http://apoyo.utadeo.edu.co/testinweb/>. En los equipos en que este no sea el caso, abramos la ventana y naveguemos a esa página. Si tenemos dificultades al ingresar a esta página, usemos la siguiente dirección alterna: <http://172.20.80.29/testinweb/>. Si las dificultades continúan, pidamos ayuda al Centro de Cómputo Educativo.
3. Los estudiantes no pueden utilizar material o elemento alguno como apoyo para desarrollar el examen.
4. Copiemos los principales datos para el desarrollo del examen en el tablero de la sala: dirección web de la plataforma, usuario, contraseña y “Salida segura”.
5. Algunas dificultades que se les presenten a los estudiantes durante el desarrollo del examen requieren acciones de nuestra parte, como las siguientes:
 - *Si las dificultades se relacionan con el ingreso a la plataforma electrónica de evaluación*, verifiquemos que el estudiante efectivamente tenga que presentar el examen. Quienes *no* tienen que hacerlo son los que cursarán alguna tecnología *distinta* a Realización de Audiovisuales y Multimedia, o Robótica y Automatización Industrial. Si el estudiante no cumple esta condición (y, por tanto, tiene que presentar el examen), preguntémosle si ya presentó un examen de validación/clasificación en la plataforma electrónica de evaluación.

Si ya lo hizo,

pidámosle que nos dicte su nombre de usuario (el cual corresponde a su documento de identidad que está registrado en la Universidad, sin puntos, comas ni guiones) y la contraseña que asignó en dicho examen e ingresemos estos datos en la página principal de la plataforma de evaluación (<http://apoyo.utadeo.edu.co/testinweb/>).

Si no lo ha hecho,

pidámosle que nos dicte su nombre de usuario (el cual corresponde a su documento de identidad que está registrado en la Universidad, sin puntos, comas ni guiones) y su contraseña (la cual corresponde a los 6 primeros dígitos del número de su documento de identidad que está registrado en la Universidad) e ingresemos estos datos en la página principal de la plataforma de evaluación (<http://apoyo.utadeo.edu.co/testinweb/>).

Si esta actividad no resuelve el problema, dirijamos al estudiante hacia el coordinador del examen o tomemos nota de los siguientes datos en la hoja de cálculo dispuesta para ello:

- i. El nombre completo (nombres y apellidos) del estudiante.
- ii. El número de su documento de identidad que está registrado en la Universidad (sin puntos, comas, guiones o espacios).
- iii. El programa de pregrado que está iniciando.

La base de datos para el examen será actualizada cada dos horas y comenzando a las 10:00am por Sebastián Cantor, a partir de la información que el coordinador del examen le envíe. Así, un estudiante que experimente dificultades para ingresar a la plataforma *antes* de las 10:00am deberá reintentar su ingreso *después* de las 10:00am; esta situación se repetirá a lo largo del día hasta las 6:00pm (así, un estudiante que experimente dificultades para ingresar a la plataforma antes de las 12:00m deberá reintentar su ingreso después de las 12:00m y así sucesivamente; después de las 6:00pm no será posible actualizar la base de datos y, por tanto, resolver estas dificultades). En este último caso, suministre su dirección de correo electrónico y los datos ya mencionados al coordinador del examen; una vez analizada su situación, recibirá un mensaje en su buzón electrónico indicándole cómo se procederá. En este último caso, el estudiante ha de suministrar su dirección de correo electrónico y los datos ya mencionados al coordinador del examen; una vez analizada su situación, el estudiante recibirá un mensaje en su buzón electrónico indicándole cómo se procederá.

- *Si el estudiante interrumpe accidentalmente el desarrollo del examen*, podrá ingresar nuevamente a la plataforma para continuarlo. Para ello, asegúrenos de que el estudiante ha salido de manera segura de la sesión del simulacro (haciendo clic en el vínculo "Salida segura" en el menú superior de la página de la plataforma de evaluación y haciendo clic en el botón "Aceptar" del cuadro de diálogo que se abre tras la operación anterior) y ha regresado a la página inicial de la plataforma electrónica (<http://apoyo.utadeo.edu.co/testinweb/> o <http://172.20.80.29/testinweb/>).
 - *Si hay caracteres ilegibles en el texto del examen*, hemos de pedirle al estudiante un esfuerzo adicional para descifrar dichos caracteres. *No debemos cambiar la configuración de idioma una vez iniciada la sesión del examen*, pues esto reiniciará la sesión en la plataforma e impedirá que el estudiante continúe el examen.
6. Asegúrenos de que el estudiante ha salido de manera segura de la sesión del examen (haciendo clic en el vínculo "Salida segura" en el menú superior de la página de la plataforma de evaluación y haciendo clic en el botón "Aceptar" del cuadro de diálogo que se abre tras la operación anterior), una vez concluida la prueba.

7. A las 6:00pm cerraremos el ingreso a las salas donde se está desarrollando el examen, pues el mismo está calculado para llevarse a cabo en dos horas y a las 8:00pm se clausura la jornada de examen.
8. Tengamos en cuenta la extensión de Adriana Plazas (1702) para consultas sobre asuntos no tratados en esta corta lista de instrucciones o para aclaraciones sobre la misma.

Versión 2011-10-10 para estudiantes
Preparadas por Camilo Martínez
Revisada y actualizada por Adriana Plazas Salamanca
adriana.plazas@utadeo.edu.co