

ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y ENTRETENIMIENTO



ALMUNDO.COM

MARÍA E. ORIANI UCRÓS

Cargo: Country Manager
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2015
Edad: 48
Pregado: Diseñadora Industrial, U. Javeriana
Posgrado: Diplomado en Gerencia de Ventas, Forum - U. de La Sabana
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Reducción de personal.
Error de los líderes: La incoherencia, desentoncesarse y no negociar los valores.
Reto que enfrentan los líderes: Mantenerse abierto al cambio, ser estratégico y romper paradigmas constantemente.
¿Qué hace para crecer como líder? Manteniendo la confianza, ser parte del cambio, perseverar y empoderar.
Consejo para futuro líder: Actuar con transparencia, ser ecuánime y escuchar.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación y salud.



AGENCIA DE DESARROLLO SUBWAY

GUILLERMO ALFREDO HIGUERA ARIZA

Cargo: Director
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2004
Edad: 45
Pregado: Comunicador Social, U. Javeriana
Posgrado: Diplomado en Desarrollo Gerencial de Forum, U. de La Sabana
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Cerrar un punto de venta.
Error de los líderes: No valorar a sus clientes internos y externos.
Reto que enfrentan los líderes: Adaptarse a los cambios del entorno, generacional y del mercado.
¿Qué hace para crecer como líder? Actualización y capacitación permanentemente en diferentes áreas.
Consejo para futuro líder: Aprender todo lo que debe hacer y conocer a las personas a su cargo.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Economía.



AR HOTELES

NATALIA CASAS BUENAS FERRO

Cargo: Gerente
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2010
Edad: 36
Pregado: Admin. de Emp Tur y Hot, U. Externado
Posgrado: Esp. en Gerencia Estratégica de Hoteles, U. Externado
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Prescindir de personal.
Error de los líderes: No ocuparse de su equipo de trabajo.
Reto que enfrentan los líderes: Transformarse para inspirar al equipo de trabajo.
¿Qué hace para crecer como líder? Desarrollar mis competencias como líder *coach*.
Consejo para futuro líder: Saber escuchar y ser humilde.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación y turismo.



BLUEDOORS COLLECTION

FERNANDO SÁNCHEZ PAREDES

Cargo: CEO
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 1994
Edad: 68
Pregrado: Ing. Industrial, U. de los Andes
Posgrado: M. en Dlo. Regional y Fin. Públicas, U. del Estado de Amberes, Bélgica
Idiomas: Francés e inglés
Decisión más difícil: Montar su propia empresa.
Error de los líderes: No entender qué clave del éxito está en sus colaboradores.
Reto que enfrentan los líderes: Interpretar su entorno y saber cuáles son los caminos que conducen a la innovación y al éxito empresarial.
¿Qué hace para crecer como líder? Rodearse de gente inteligente, estudiar y hacer *networking*.
Consejo para futuro líder: Ser humilde y rodearse del mejor equipo.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Creación del Ministerio de Turismo.



C.C. PLAZA DE LAS AMÉRICAS

ANA ISABEL COBA OSORIO

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2011
Edad: 46
Posgrado: M. en Administración de Empresas, U. Externado
Idiomas: Ninguno
Decisión más difícil: Despedir personal.
Error de los líderes: La falta de planeación.
Reto que enfrentan los líderes: Mantener la diferenciación de la marca en el sector.
¿Qué hace para crecer como líder? Actualizar conocimientos e integrar herramientas de desarrollo.
Consejo para futuro líder: Aprender y mejorar.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación y sostenibilidad.



COTELCO

GUSTAVO ADOLFO TORO VELÁSQUEZ

Cargo: Presidente Ejecutivo
Ciudad nacimiento: Medellín, Antioquia
Año nombramiento: 2014
Edad: 60
Pregrado: Admin. de H. y Turismo, U. Externado
Posgrado: M. en Administración, U. de los Andes
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Despedir personal.
Error de los líderes: La arrogancia, creer que lo saben todo.
Reto que enfrentan los líderes: Adaptación tecnológica.
¿Qué hace para crecer como líder? Leer y documentarse sobre temas del sector.
Consejo para futuro líder: Dejarse orientar y escuchar.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Reducir la desigualdad.



GRAN ESTACIÓN C. COMERCIAL

GUSTAVO ALBERTO GOYENECHÉ NAVARRO

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Ocaña, Norte de Santander
Año nombramiento: 2010
Edad: 53
Pregado: Admin. Empresas, U. Autónoma del Caribe
Posgrado: M. en Dirección de Marketing, U. de Vía del Mar, Chile
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Desde cambio de estrategia hasta reestructuraciones.
Error de los líderes: No escuchar.
Reto que enfrentan los líderes: La inmediatez.
¿Qué hace para crecer como líder? Escuchar, dialogar y compartir con personas expertas.
Consejo para futuro líder: Ser sencillo y humilde.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Desarrollo agroindustrial.



HOTEL CAPILLA DEL MAR

MARTHA LUCÍA NOGUERA ANGARITA

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Barranquilla, Atlántico
Año nombramiento: 2000
Edad: 61
Pregado: Admin. Hotelería y Turismo, U. Externado
Posgrado: M. en Administración de Empresas, U. del Norte
Idiomas: Francés, inglés y portugués
Decisión más difícil: Poner el interés de la empresa por encima de los empleados.
Error de los líderes: No reconocer las habilidades de los colaboradores.
Reto que enfrentan los líderes: Desarrollar la capacidad de escuchar para construir colectivamente.
¿Qué hace para crecer como líder? Estudiar y entender el pensamiento y la motivación de nuevas generaciones.
Consejo para futuro líder: Conocer y entender sus fortalezas y áreas de mejora.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación.



HOTEL DANN CARLTON MEDELLÍN

MANUEL JOSÉ MOLINA ARISTIZÁBAL

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: La Ceja, Antioquia
Año nombramiento: 1996
Pregado: Prof. en H. y Turismo, Colombia-Europeo.
Posgrado: Esp. en Marketing Turístico, Colombia-Europeo.
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Haber rechazado cargos internacionales.
Error de los líderes: Pensar que lo que dicen o transmiten es la única verdad.
Reto que enfrentan los líderes: Saber comunicar sin perder el contacto humano y personal.
¿Qué hace para crecer como líder? Innovar, evolucionar y aprender constantemente.
Consejo para futuro líder: Respetar, escuchar y actuar con serenidad y criterio.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Centralismo, corrupción y equidad.



HOTELES BOGOTÁ PLAZA

JORGE VENEGAS ORDÓÑEZ

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Nueva York, EEUU.
Año nombramiento: 2013
Edad: 53
Pregrado: Adm. Hotelería y Turismo Unitec.
Posgrado: Dipl. Hotel Accounting Industry, American Hotel and Lodging, Berkley, EEUU.
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Conciliar con 228 de 232 empleados que estaban en cooperativa.
Error de los líderes: No liderar con la gente, si no imponiendo su voluntad.
Reto que enfrentan los líderes: Salir de las malas costumbres del liderazgo ancestral.
¿Qué hace para crecer como líder? Hacer crecer la compañía y a su gente.
Consejo para futuro líder: Aceptar el reto y aprender de los errores.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Paz y seguridad.



INVERSIONES LIBRA

RICARDO CAJIAO NAVARRO

Cargo: Presidente
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 1976
Edad: 82
Pregrado: Ing. Civil, U. de los Andes
Posgrado: M. en Mecánica de Suelos y Geología, U. California, Berkeley, EEUU.
Idiomas: Francés e inglés
Decisión más difícil: Adquirir la franquicia Hilton.
Error de los líderes: La expansión desmedida.
Reto que enfrentan los líderes: El tema tributario que puede quebrar una empresa exitosa.
¿Qué hace para crecer como líder? Transmitir las experiencias a las nuevas generaciones.
Consejo para futuro líder: Subir peldaño por peldaño sin aspirar a títulos honoríficos.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Continuar las obras del gobierno Santos.



L'ALIANXA TRAVEL NETWORK

ALONSO MONSALVE GÓMEZ

Cargo: Presidente Junta Directiva
Ciudad nacimiento: Medellín, Antioquia
Año nombramiento: 2002
Edad: 67
Pregrado: Economista, U. de Antioquia
Posgrado: Ninguno
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Retirar a colaborador con quien se trabajó hombre a hombre.
Error de los líderes: Enfocarse en metas económicas antes que en los empleados.
Reto que enfrentan los líderes: Equilibrar intereses de la empresa con los de la comunidad y el país en el cual actúan.
¿Qué hace para crecer como líder? Escuchar a otros líderes y experiencias en diferentes países.
Consejo para futuro líder: Escuchar y buscar el equilibrio entre lograr los resultados económicos y el bienestar de su equipo de trabajo.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación.



LOTería DEL RISARALDA

HERMAN DE JESÚS CALVO PULGARÍN

Cargo: Gerente
Ciudad nacimiento: Balboa, Risaralda
Año nombramiento: 2016
Edad: 48
Pregrado: Admín. de Empresas, U. Santiago de Cali
Posgrado: Esp. en Administración Financiera; Esp. Gerencia en Salud, U. Libre
Idiomas: Ninguno
Decisión más difícil: La renuncia a la Asamblea Departamental.
Error de los líderes: El asistencialismo disfrazado de trabajo social.
Reto que enfrentan los líderes: La recuperación de la institucionalidad.
¿Qué hace para crecer como líder? Trabajo, transparencia y respeto por lo público.
Consejo para futuro líder: Decencia administrativa.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Seguridad.



MADISSON INN HOTEL & LUXURY SUITES

CLAUDIA ABADÍA LÓPEZ

Cargo: Gerente de Operaciones y Mercadeo
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2017
Edad: 53
Pregrado: Dis. Industrial, U. Jorge Tadeo Lozano
Posgrado: Prog. de Alta Dirección Hotelera Ecole Hotelier Lausanne, Suiza
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Buscar oportunidades de empleo para antiguos trabajadores.
Error de los líderes: No delegar, no confiar ni conocer su equipo de trabajo.
Reto que enfrentan los líderes: Ser capaz de liderar el cambio, innovación y creatividad, trabajo en equipo, etc.
¿Qué hace para crecer como líder? Desarrollo de competencias y rodearse de personas afines a una meta.
Consejo para futuro líder: Motivar. "Si tus acciones inspiran a otros a sonar más, aprender más, hacer más y ser más, tú eres un líder". J.Q. Adams.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Educación.



MCDONALD'S

FRANCISCO STATON

Cargo: Dir. Gen. Col. Aruba, Curaz. T y Tob.
Ciudad nacimiento: Porto Alegre, Brasil
Año nombramiento: 2016
Edad: 37
Pregrado: AB Architecture, Princeton University, EEUU
Posgrado: M. Business Administration, U. de Columbia en Nueva York, EEUU
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Prescindir de personal.
Error de los líderes: Soberbia, pensar que tienen todas las respuestas.
Reto que enfrentan los líderes: El rápido cambio de hábitos y de las costumbres de los clientes internos y externos.
¿Qué hace para crecer como líder? Ser más abierto con el equipo y aprender de cada interacción.
Consejo para futuro líder: Asumir el reto con humildad y aprender del error.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? A la juventud y darle oportunidades.



INNOVATION & TECHNOLOGY

@Hoteldanncarltonmedellín



Hotel Dann Carlton Medellín



www.danncarlton.com

@Hoteldann





MISTER POLLO
HUMBERTO PORTILLA MONTENEGRO

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Pasto, Nariño
Año nombramiento: 1988
Edad: 75
Pregrado: Médico Cirujano, U. Javeriana
Posgrado: Esp. en Med. Interna y Gastroenterología, Brown University, EEUU
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Mantener la relación con el socio.
Error de los líderes: Confianza, permisividad y paternalismo.
Reto que enfrentan los líderes: Mantenerse actualizado.
¿Qué hace para crecer como líder? Capacitación continua y apoyo en tecnología
Consejo para futuro líder: Constancia, perseverancia y mantener los valores intactos.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Combatir corrupción, injusticia y equidad



MOVICH HOTELS
JUAN CAMILO RODRÍGUEZ R.

Cargo: Vicepresidente Comercial
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2016
Edad: 36
Pregrado: Lic. en Adm. de Empresas, U. Javeriana.
Posgrado: MSC International Business Economics, Inglaterra
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Reestructuración de equipos de trabajo.
Error de los líderes: No tener un plan estratégico.
Reto que enfrentan los líderes: Tener un recurso humano altamente motivado y estable.
¿Qué hace para crecer como líder? Leer y actualizar conceptos a través de cursos especializados.
Consejo para futuro líder: Conocer el negocio, en especial al recurso humano que liderará para lograr los resultados.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Desarrollo del agro y turismo.



PAGA TODO
ELKIN ALONSO CASTAÑO RAMÍREZ

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Tamesis, Antioquia
Año nombramiento: 2009
Edad: 52
Pregrado: Contrator Púb. U. Air Latinoamericana
Posgrado: Esp. en Alta Gerencia, U. Pontificia Bolivariana
Idiomas: Ninguno
Decisión más difícil: Las que afectan a las personas.
Error de los líderes: Postergar decisiones que se deben atender con prioridad.
Reto que enfrentan los líderes: Identificar e implementar estrategias que consigan hacer competitiva y sostenible la organización.
¿Qué hace para crecer como líder? No perder de vista el entorno y desarrollar habilidades blandas
Consejo para futuro líder: Ser perseverante y tener metas claras. Demostrar su capacidad para enseñar, acompañar y gestionar resultados en equipo.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Transparencia.



PIDAMOS MARKETING TOTAL

HÉCTOR HERNÁN CORTÉS HOYOS

Cargo: Presidente
Ciudad nacimiento: Bogotá, Cundinamarca
Año nombramiento: 2000
Edad: 46
Pregado: Admin. de Empresas, U. EAN
Posgrado: Ninguno
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Iniciar la operación internacional hace 13 años.
Error de los líderes: No escuchar a su equipo de trabajo.
Reto que enfrentan los líderes: Adaptarse a un mundo cambiante.
¿Qué hace para crecer como líder? Rodearse de los mejores profesionales. Aprender y compartir.
Consejo para futuro líder: Valorar el recurso humano con el que trabaja. Las personas son la base sobre la que se construye cualquier empresa.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Reforma tributaria.



PULLMANTUR CRUCEROS

GIOVANNY ALARCÓN LOAIZA

Cargo: Director Comercial Latam
Ciudad nacimiento: Manizales, Caldas
Año nombramiento: 2017
Edad: 44
Pregado: Mercadeo Nal e Internat. U. de Manizales
Posgrado: MBA (en proceso), Universidad Autónoma de Manizales
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Prescindir de personal.
Error de los líderes: Decidir desde el ego.
Reto que enfrentan los líderes: Mantener la sensibilidad sobre la realidad con capacidad de reacción.
¿Qué hace para crecer como líder? Hacer lo que me genera pasión y no lo que "me toca hacer".
Consejo para futuro líder: Saber escuchar, priorizar y decidir.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Cadenas de valor como el turismo.



PUNTO MERCA MARKETING

MELISSA ESCOBAR MARTÍNEZ

Cargo: Gerente
Ciudad nacimiento: Medellín, Antioquia
Año nombramiento: 2015
Edad: 33
Pregado: Prof. en Negocios Internacionales, EAFIT
Posgrado: Ninguno
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: Recorte de personal.
Error de los líderes: No escuchar al equipo de trabajo.
Reto que enfrentan los líderes: Liderar con influencia, inspirar y motivar para el trabajo en equipo.
¿Qué hace para crecer como líder? Estudiar herramientas de conocimiento personal.
Consejo para futuro líder: Escuchar y conocer al cliente y los procesos internos.
¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo presidente del país? Competitividad empresarial.



**SOFITEL BOGOTÁ
VICTORIA REGIA**

DAVID HANNI

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Teherán, Irán
Año nombramiento: 2017
Edad: 45
Pregrado: Admin. de Empresas, U. of Maryland-
Posgrado: Adm. negocios, Dip. Adm. Empresas, U.
Maryland, EEUU.
Idiomas: Inglés, farsi y turco
Decisión más difícil: Reducir número de emplea-
dos durante tiempos difíciles
Error de los líderes: No comunicarse con
los empleados.
Reto que enfrentan los líderes: Comunicación
con los empleados y el compromiso de estos con
la empresa.
¿Qué hace para crecer como líder? Estudio permanente
Consejo para futuro líder: Paciencia. Tomarse el
tiempo para revisar, analizar, entender y después
tomar decisiones.
**¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo
presidente del país?** Paz y educación.



SONESTA HOTEL CARTAGENA

JORGE MICHAELS

Cargo: Gerente General
Ciudad nacimiento: Medellín, Antioquia
Año nombramiento: 2016
Edad: 43
Pregrado: Ing. Industrial, U. Javeriana
Posgrado: Dir. en Alta Gerencia y Gestión Oper.
y Fin. para Hoteles, U. Externado
Idiomas: Inglés
Decisión más difícil: No hay decisiones fáciles.
Estar informado es la clave.
Error de los líderes: Asumir que todos tienen o
entienden la información.
Reto que enfrentan los líderes: La adaptación a
la tecnología.
¿Qué hace para crecer como líder? Seguir ca-
pacitándose de manera integral.
Consejo para futuro líder: Tomar decisiones
conociendo sus consecuencias y efectos.
**¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo
presidente del país?** Educación.



TURNER INTERNATIONAL COL.

YANIRA PUY

Cargo: Directora Comunic. y Mercadeo R. Andina
Ciudad nacimiento: Maracaibo, Venezuela
Año nombramiento: 2015
Edad: 45
Pregrado: Business Admin., Universidad Me-
tropol., Venezuela
Posgrado: MBA, Emory University, M. Health Coa-
ching, Int. H. C. U., EEUU.
Idiomas: Inglés y portugués
Decisión más difícil: Despedir personal.
Error de los líderes: Falta de comunicación con
los empleados y de conocimiento.
Reto que enfrentan los líderes: Estar a la van-
guardia y reinventar para seguir latentes frente
al trabajo, los consumidores y nosotros mismos.
¿Qué hace para crecer como líder? Estudiar y pro-
curar una buena salud (física, mental y espiritual).
Consejo para futuro líder: Comunicarse, es-
cuchar, empoderar y adaptarse a los cambios
del mercado.
**¿A qué punto le apostaría si fuera el próximo
presidente del país?** Ciudadanía.