

BANCOS. RECIBIÓ PUNTAJE DE 81 SOBRE 100 EN EL RANKING DE THE ECONOMIST

Colombia es líder en inclusión financiera

BOGOTÁ_ El concepto de inclusión financiera no solo tiene que ver con que los bancos acumulen la mayor cantidad de usuarios en cuentas o tarjetas de crédito, sino también en aumentar la experiencia en canales digitales para facilitar procesos como adquirir productos, prestar o recibir dinero.

Por tener una fuerte inversión en estos procesos es que Colombia se quedó con el primer puesto del informe del Microscopio Global de 2018 que realiza *The Economist*, en el que recibió un puntaje de 81 sobre 100 dentro del listado de 55 países emergentes, como el de mayor inclusión financiera. Perú, Uruguay e India son los siguientes en el ranking con 78, 75 y 72 puntos, respectivamente.

Factores como una estrategia gubernamental sólida que encaja con el sector privado, un entorno regulatorio que protege a los consumidores y que promueve la creación de nuevas herramientas por parte de los bancos, fueron clave al momento de otorgar la calificación. También se resaltó que el país tiene regulaciones equilibradas que no desalientan a nuevos actores que prestan servicios a la población de ingresos bajos y medianos.

Como explicó **Leo Abruzzese**, director de proyecto de *The Economist Intelligence Unit*, esta apuesta por integrar más usuarios al sistema financiero "se convirtió en una de las principales prioridades gubernamentales desde el 2000, sin embargo, el uso del efectivo sigue siendo notablemente alto, ya que representa cerca de 80% del total de transacciones, lo que toca analizar para el futuro".

Para disminuir esta barrera, en el último año los bancos han lanzado nuevas funciones en sus apps móviles que permiten hacer compras pasando el celular por el datáfono, o hacer los

ESTOS SON LOS LÍDERES EN INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL MUNDO

PUNTUACIONES POR PAÍS

*Puntaje sobre 100



PAÍSES QUE PERMITEN EMISIÓN DE DINERO ELECTRÓNICO A UNA AMPLIA GAMA DE ACTORES

*Cuentas de dinero electrónico (% edad 15+)



Fuente: The Economist Intelligence Unit Gráfico: LR-GR



LEO ABRUZZESE
DIRECTOR PROYECTO THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT

"Mejorar la cantidad de usuarios que entran al sistema financiero se convirtió en una de las prioridades gubernamentales".



CARLOS CASTRO
DIRECTOR VENTAS DE LA REGIÓN ANDINA DE VERITRAN

"De nada sirve que las personas tengan el dinero en la app, pero no tengan un ecosistema que permita que se use".

Las emisiones de dinero electrónico

Otro de los factores que influyó en el puntaje de inclusión financiera es qué tanto permiten la emisión de dinero electrónico a una amplia gama de actores. En este listado Kenia obtuvo el primer puesto con 73% de cuentas de dinero electrónico para mayores de 15 años; a este le sigue Tanzania con 39%, Senegal 32%, Ruanda 31%, Paraguay 29% y Mozambique 22%. Colombia también se encuentra en la lista con solo 5%, pero a pesar de esto superó a Filipinas, Ecuador, Perú y Myanmar.

pagos con accesorios como manillas y relojes. No obstante, para **Carlos Castro**, director de ventas de la Región Andina de *VeriTran*, se deben tener en cuenta los ecosistemas de pago, ya que "de nada sirve que las personas tengan el dinero en la app, pero no tenga un ecosistema que permita que se use. Sin

embargo, vemos que se están dando las condiciones y uno de los factores importantes es el interés del *Gobierno* de promover diferentes servicios".

Es por eso que *Asobancaria* manifestó que "pese a este resultado favorable, Colombia todavía tiene retos importantes en materia de crear mayores incentivos

para fomentar el uso de los medios electrónicos de pago, para de esta manera reducir el exceso de uso de efectivo. Adicionalmente, es fundamental desarrollar esquemas adecuados para continuar con el proceso de inclusión financiera de las *MiPyme*".

Como puntualizó **Alfredo Barragán**, experto en banca, la apuesta por "los emprendimientos fintech también ha mejorado este proceso de inclusión, pero aún estamos cortos aunque estemos con un alto puntaje sobre otros países". Así, la lucha por disminuir el uso del efectivo es uno de los primeros objetivos en la lista del *Gobierno* que completó 100 días

Laura Fernanda Bolaños R
lbolaños@larepublica.com.co

80 POR CIENTO

DEL TOTAL DE LAS TRANSACCIONES REPRESENTA EL USO DEL EFECTIVO EN EL PAÍS.

66 PUNTOS

SOBRE 100 FUE LO QUE RECIBIÓ CHILE EN EL LISTADO, UNO DE LOS MÁS AVANZADOS EN EL TEMA.



SÍGANOS EN:
www.larepublica.co

Con la búsqueda del nuevo operador de Electricaribe.

BOLSAS. ÍNDICE CERRÓ EL MES EN 1.385,35 PUNTOS

El Colcap no logró recuperarse en noviembre de las pérdidas de octubre

BOGOTÁ_ Noviembre fue un mes más bien plano para el Colcap de acuerdo con los analistas. Tras las pérdidas alcanzadas en octubre, que lo llevaron a un nivel menor a 1.400, este aún no levanta cabeza y cerró el último día del mes en 1.385,35 puntos.

Camilo Thomas, analista de renta variable de *Alianza Valores*, dice que el periodo entre octubre y noviembre siempre es estacionalmente negativo, por lo que la expectativa de que hubiera una baja estaba prevista.

Sin embargo, el analista comentó que "por haber sido octubre el mes que presentó una fuerte caída, se esperaba que en noviembre el Colcap pudiera ver una recuperación".

1.385,35 PUNTOS

VALOR DE CIERRE DEL ÍNDICE COLCAP AL FINALIZAR NOVIEMBRE, CON UNA CAÍDA DE -0,5%.

Esto no sucedió y el índice continúa por debajo de 1.400. Ahora, **Thomas** resaltó que se debe "más a los impactos externos, que por los propios fundamentales de las compañías listadas", así mismo, el Colcap sigue respondiendo a un evento importante como la caída de los precios del crudo.

Durante el mes el índice alcanzó una semana en la que estuvo

por encima de 1.400, entre el 6 y el 13 de noviembre, sin embargo, volvió a caer y cierra en un promedio mensual de 1.398.

El docente de finanzas de la *Universidad Jorge Tadeo Lozano*, **Edgar Jiménez**, comentó que el índice cierra más o menos igual a como inició "y esto es registrado por la estabilidad que se vio en los mercados internacionales ante el nerviosismo por las noticias de inicio de semana de diciembre", con la reunión del G20.

El experto mencionó que hay acciones "en niveles muy atractivos", pero añade que no es el momento para entrar a invertir pues se esperan menores precios.

Andrés Venegas Loaiza
avenegas@larepublica.com.co

SEGUROS. ACUERDO SE HIZO EN FEBRERO

Superfinanciera aprobó la adquisición de QBE Seguros por parte del Grupo Zurich

BOGOTÁ_ La *Superintendencia Financiera* aprobó finalmente la adquisición de *QBE Seguros* por parte del *Grupo Zurich* en Colombia. El acuerdo entre ambas compañías se había revelado en febrero de este año, cuando *Zurich Insurance Group* formalizó la transacción por las operaciones de la australiana *QBE Insurance Group Limited* en la región.

Esta adquisición permitirá a *Zurich* ampliar sus operaciones en Colombia y expandirse a otros segmentos de líneas personales y masivas, entre otros. "Esta incorporación es un paso estratégico a través del cual se generan condiciones

que nos sitúan en una posición relevante y nos permite avanzar en el mercado de los seguros del país y la región", aseguró **Victoria Eugenia Bejarano**, CEO de la organización en Colombia.

Esta transacción forma parte de la estrategia de expansión de *Zurich* en la región en donde ya está llegando en Argentina a ser la empresa líder del sector, así como la tercera en Ecuador, según informa la firma.

A la vez esto permitirá sumar una mayor escala en Brasil, Colombia y México; países en donde la firma apunta su expansión.

Andrés Venegas Loaiza
avenegas@larepublica.com.co