

Viajar

# Pereira inaugura congreso de hotelería

Hasta el 19 de octubre, se discutirán los retos, desafíos y potencialidades de este sector turístico.

Hoy se inaugura la edición 24 del Congreso Nacional de la Hotelería y Expocotelco 2018 en Pereira, un evento que se celebra hasta el 19 de octubre y reúne a los principales hoteleros y demás miembros de la cadena productiva turística del país para discutir las necesidades de esta industria y trabajar en conjunto para mejorarla, así como para intercambiar conocimientos sobre el sector.

En esta ocasión, la capital de Risaralda será anfitriona, y espera recibir en el Centro de Convenciones Expofuturo alrededor de 2.000 personas, quienes podrán participar en una rueda de negocios, además de visitar Expocotelco, un espacio para que vendedores y compradores de la hotelería conozcan la oferta de productos y servicios que brindan más de 150 expositores.

En paralelo se desarro-

llará una agenda académica, con el enfoque del huésped como factor primordial en el negocio de la hotelería. Participarán conferencistas de la escuela de negocios internacional IMF Business School como Fernando Molina, presidente de Connect MTA (una asociación de empresas turísticas para la innovación de la Comunidad Valenciana), quien dictará la charla 'Destinos turísticos inteligentes para empresas hoteleras inteligentes' durante la primera jornada.

También estará Jimmy Pons (creador de Fiturtech, división de tecnología de Fitur), quien hablará sobre 'La innovación y el conocimiento del cliente. Claves para el sector de la hotelería colombiana'.

Durante el segundo día, algunos de los conferencistas serán Giselle Della Mea, quien hablará sobre modelos de negocios sostenibles, y Víctor Mayans, quien discutirá la experiencia del cliente.

El Congreso contará con la presencia del presidente Iván Duque, quien asistirá al acto oficial de instalación. Duque ha reafirma-

do desde el principio de su periodo que esta industria es una de las más prometedoras del país y ha declarado intenciones para que se convierta en "el nuevo petróleo".

Esto, para los hoteleros, es una muestra de la importancia que tiene el turismo para el desarrollo de la economía nacional.

Además del primer mandatario, estarán en el acto de bienvenida Gusta-

vo Toro, presidente ejecutivo de Cotelco; Juan Pablo Franky, viceministro de Turismo; el gobernador de Risaralda, Sigifredo Salazar, y el alcalde de Pereira, Juan Pablo Gallo.

En este espacio se entregarán los reconocimientos Cotelco 2018: la medalla al mérito, el reconocimiento a toda una vida y la gran estrella del sector privado.

2.000

visitantes profesionales

HARÁN PARTE DEL CONGRESO NACIONAL DE LA HOTELERÍA Y EXPOCOTELCO 2018.



Expocotelco tendrá 150 estands. FOTO: CORTESÍA COTELCO

## Se buscan soluciones y mejoras tecnológicas para el turismo

Desde las 5 p. m. de mañana viernes hasta las 5 p. m. del 20 de octubre, se celebrará la segunda edición de la Hackatravel, un evento organizado por Travelport, Aviatur y TadeoLAB (laboratorio de experimentación de la Universidad Jorge Tadeo Lozano), con el apoyo de Pullmantur y GHL Hoteles.

En esta *hackatón* dedicada exclusivamente a la industria del turismo, estudiantes y profesionales de diferentes disciplinas tendrán 24 horas continuas para desarrollar una web, una *app* o cualquier solu-

ción tecnológica dirigida a mejorar la experiencia de los viajes y los viajeros.

"Lo más importante es crear un espacio para mejorar la experiencia del viaje. Esto se apoyará en siete retos para que aporten una solución tecnológica. Este es un espacio único en América Latina", dice Carlos Torres Acosta, director general de Travelport región Andina.

Los interesados deben registrarse en la página Hackatravel.com y escoger el reto: gastronomía, comunicaciones, nichos, fidelización, inteligencia

artificial, destinos y soluciones a problemas cotidianos. Durante el evento, los participantes podrán consultar a mentores de las cinco organizaciones participantes.

Para la selección de los dos ganadores, los jurados tendrán en cuenta criterios en innovación, implementación, potencial de negocio, disruptividad y diseño. Los jurados serán Mauricio Tovar, Francisco Forero, Danny Sierra, Carlos Julio Kellman y Juan Carlos Otaya.

Este año se escogerán dos ganadores.