

	<b>MACROPROCESO RELACIÓN CON EL MEDIO</b>	CÓDIGO	FOR-RMD-ANL-LEM-007
	<b>PROCESO ANÁLISIS DE LABORATORIO</b>	VERSIÓN	0
	<b>PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b>	FECHA	2022-10-10

NÚMERO DE CONSECUTIVO:

RESERVADO LABORATORIO

Área de Entomología

FECHA DE RECEPCIÓN (aa-mm-dd):

Área de Microbiología

**DATOS DEL SOLICITANTE**

<b>NOMBRE DEL SOLICITANTE:</b>	
<b>EMPRESA:</b>	
<b>CÉDULA O NIT:</b>	
<b>TELÉFONO O CELULAR:</b>	
<b>No. DE MUESTRA/ORDEN DE TRABAJO O ENCUESTA (Si aplica):</b>	

FUENTE	TIPO DE SOLICITUD	CONCEPTO	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CLIENTE (aa-mm-dd):
Personalmente	Petición	Servicio al Cliente	
Vía Telefónica	Queja	Resultados Analíticos	
E-mail	Sugerencia	Informe de Resultados	
	Felicitaciones	Recomendación Técnica	
		Tiempo de Entrega	
		Otro	
		¿Cuál?	

**DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN:**

--

**ESPACIO PARA DILIGENCIAMIENTO DEL RESPONSABLE DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DEL LABORATORIO**

Fecha Evaluación:	
-------------------	--

**TRATAMIENTO:**

--

Responsable de Tratamiento:	
-----------------------------	--

**RESULTADO DEL TRATAMIENTO:**

--

**APROBACIÓN DE TRATAMIENTO PQS:**

--

Responsable de Aprobación:		Fecha de Aprobación:	
----------------------------	--	----------------------	--

<b>FECHA DE COMUNICACIÓN AL CLIENTE SOBRE EL RESULTADO (aa-mm-dd):</b>	<b>MEDIO DE COMUNICACIÓN:</b>

<b>FECHA DE CIERRE</b>

TIEMPOS DE RESPUESTA A PQS	
TRATAMIENTO	DÍAS DE RESPUESTA
Temas administrativos o de gestión sencilla	1-3 días
Verificación de Informe de resultados	1-3 días
Revisión de datos analíticos	3-7 días
Análisis de Contramuestras	5-10 días
Otras Peticiones, Quejas y Sugerencias	15 días