



Se estima que en el sector aéreo unas 400.000 personas han perdido sus empleos. / Pixabay

## El sector pide certidumbre

# En busca de la reactivación económica y la bioseguridad

El panorama de reapertura del sector sigue teniendo pocas respuestas y los jugadores piden acciones para evitar cierres totales de los negocios.

“Hay una reflexión que va encaminada a reconocer el estado económico del turismo, que es como una caja de resonancia de lo que está sucediendo en la economía global”, dijo Pau Pitarch, director del Máster en Dirección Hotelera y Empresas de Restauración de Ostelea, en una charla de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y el Tourism Innovation Consulting.

“El turismo es un sector transversal que tiene una multitud de elementos que le afectan, pero el que más le hace daño es la movilidad; si no la hay, pues tampoco hay actividad turística porque no hay cómo mover la demanda y se rompe el equilibrio”, añadió Pau Pitarch.

En esto coinciden más actores del sector, como Cotelco y Anato, que se han unido con otros gremios y aerolíneas, entre otros, para pedir claridad sobre las fechas concretas de la reactivación del turismo.

“El mayor problema que vemos es la incertidumbre, porque nosotros estamos preparados para volver a volar, pero la realidad es que al día de hoy todavía no está muy claro cuándo vamos a poder hacerlo y, sin duda, la aviación es parte fundamental de la cadena de turismo”, afirmó Silvia Mosquera, Chief Commercial Officer Avianca, durante un conversatorio de #FAN2020 + #AviancaTalks.

“Junto al sector de la aviación están las agencias de viajes, están los hoteles, hasta el taxista que lo lleva al aeropuerto o la tienda donde compras el *souvenir*. Entonces es clave que cuanto antes se reactiven las operaciones para reactivar la economía de Colombia”, agregó.

A lo que se sumó Peter Cerdá, vicepresidente regional para las Américas de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA por su sigla en inglés), asegurando que “sabemos que hay mucha complejidad y el tema del COVID-19 es una prioridad; sin embargo, hay que entender que el transpor-

te aéreo es fundamental para el bienestar económico y social de nuestra región”.

Silvia Mosquera comentó que “los únicos países en América Latina donde no se ha reactivado el transporte doméstico aéreo son Argentina y Colombia”.

## Protocolos de bioseguridad, claves en la reactivación

Autoridades, gobiernos, gremios del sector y empresas dedicadas a la certificación en prevención de riesgos han trabajado en la búsqueda de planes para una reactivación económica que involucre de manera directa la bioseguridad.

Martha Angélica Triana, directora de Certificación de Bureau Veritas, dice que “los protocolos deben garantizar la protección tanto para empleados como para viajeros. Esto desde diferentes procesos entre los que se encuentran: medición de temperatura, validación diaria de sintomatología, constante desinfección de áreas, revisión del adecuado uso de equipos de protección personal, verificación diaria de disponibilidad de desinfectantes y, de igual forma, se debe garantizar el distanciamiento entre personas como elemento fundamental de la fase de contención del contagio”.

Todos los controles de seguridad y de identificación que debe realizar el pasajero en el aeropuerto deben estar cubiertos con los protocolos de bioseguridad, especialmente los puntos de contacto obligatorio. De igual forma, estas acciones de bioseguridad aplican para el personal que trabaja en las terminales aéreas.

La directora también señala que para tener éxito en la protección de la vida, pero, sobre todo, en la percepción de seguridad que obtienen los clientes con estos protocolos, se debe hacer un trabajo riguroso de verificación y seguimiento de las condiciones de salud del personal, esto mediante censos, encuestas y otro tipo de herramientas, minimizando riesgos de contagio y garantizando el cumplimiento de los requerimientos de ley. ▀