

Negocios

Travelport, tecnología para las agencias de viaje

La multinacional, que facturó US\$2,4 billones en 2017, provee a más de 65.000 de estas empresas en el mundo, 100 ubicadas en el país.

DETRÁS de las operaciones diarias de más de 100 agencias de viajes en el país se encuentra la multinacional Travelport.

Esta empresa de tecnología, que está presente en 180 países del mundo y que tiene sede en Colombia, se encarga de diseñar las plataformas digitales que le permiten a las agencias conectarse con los proveedores -aerolíneas, hoteles, alquileres de transporte, etc.- y los compradores.

“Lo que hacemos es inte-

grar todo tipo de servicios, tanto para los vendedores de los viajes, que son las agencias, como para las mismas aerolíneas con la misión de boletos o el control de salidas, entre otras soluciones”, explicó Carlos Torres Acosta, director comercial de la región andina, en diálogo con Portafolio.

Esta compañía, que en el 2017 a nivel global tuvo ingresos netos por más de \$2,4 billones de dólares, según Torres ha invertido más de \$1,2 billones de dóla-



El 19 y 20 de octubre la empresa llevará a cabo un 'hackathon' en compañía de la Universidad Jorge Tadeo Lozano”.

res en tecnología durante los últimos cinco años, lo que les ha permitido crear productos que facilitan las tareas operativas.

El caso más destacado según el ejecutivo es el ‘Smartpoint’, una plataforma en línea que sirve para crear paquetes y hacer reservaciones con un interfaz intuitivo, que además está alimentado por contenido descriptivo y visual sobre lo que ofrecen los proveedores.

“Lo que permite esta he-



Carlos Torres Acosta, director comercial de la región andina de Travelport. Cortesía: Travelport.

se puede mirar cómo son los asientos en *business class* de American Airlines versus Avianca”, señaló Torres.

A lo que agregó que en el caso de los hoteles también es posible tener certeza sobre cómo lucen las habitaciones. “Incluso se puede ver cómo es la piscina del hotel para evaluar si tal vez otra es más atractiva para el cliente, etc. Este servicio, que parece común, realmente no lo es, porque las agencias en Colombia están acostumbradas a trabajar con comandos”.

Mañana y el sábado 20 de octubre la compañía llevará a cabo un *hackathon*, en compañía de Universidad Jorge Tadeo Lozano, Aviatour, GHL Hoteles y Pullmantur Cruceros, en el que estudiantes y emprendedores desarrollarán una idea a nivel de ‘APP’ o aplicativo web con el fin de mejorar la experiencia del viajero en un lapso de 24 horas. Esta será la segunda edición del evento. ☺

rramienta es tener acceso a los detalles que pueden hacer la diferencia para el viajero, para que sea más personalizado. Un ejemplo muy sencillo es que al momento de buscar un vuelo

UB Universidad de Boyacá®



Nuestros EGRESADOS se desempeñan en las MEJORES EMPRESAS de Colombia y del mundo

Programas de Postgrado

Recibimos Acreditación Institucional Internacional Red Internacional de Evaluadores

» TUNJA

Maestrías

COMPROMETIDOS

con tu proyecto de vida

Comunicate con nosotros
Cel. 3174003603

#ExcelenciaUdB

BECAS E INCENTIVOS POSTGRADO

- Beca para egresados e hijos de egresados
- Descuento para familiares de funcionarios de la Universidad (hijos, hermanos y cónyuge)
- Descuento para grupos empresariales
- Descuento para familiares de estudiantes de la Universidad (hijos, hermanos y cónyuge)

uniboyaca.edu.co



Informes e inscripciones

TUNJA, Campus Universitario: Carrera 2ª Este No. 64 - 169 Tel. (8) 7452105 Cel. 3174003603 - SOGAMOSO, Campus Universitario: Carrera 11 No. 26 - 18 Pbx: (8) 7730133 - Cel. 3166901644 - YOPAL, Sede: Carrera 19 No. 7 - 44 Tel. (8) 6348018 - Cel. 3174051130 - BOGOTÁ, Oficina: Carrera 13 No. 93 - 85 Of. 306 (9:00 a.m. a 1:00 p.m.) Tels.: (1) 6170298 - (1) 6170367 - CHIQUINQUIRÁ, Sede: Calle 17 No. 7 - 67 Piso 4 Tel. (8) 7263156 - Cel. 3175729788

- » TUNJA** **Especializaciones**
- Sistemas Integrados de Gestión QHSE Reg. SNIES 91037
 - Ingeniería Ambiental Reg. SNIES 20702
 - Gerencia de Instituciones de Salud Reg. SNIES 20696
 - Epidemiología Reg. SNIES 20714
 - Gestión y Aseguramiento de la Calidad en Laboratorios Clínicos Reg. SNIES 101931
 - Diseño Urbano Reg. SNIES 52321
 - Gestión del Patrimonio Cultural 100% Virtual Reg. SNIES 106626

- Derecho Laboral y Seguridad Social Reg. SNIES 106940
- Derecho Probatorio Reg. SNIES 20695
- Derecho Procesal Reg. SNIES 20698
- Comercio Internacional Reg. SNIES 91082
- Gerencia de Proyectos Reg. SNIES 20724
- Gerencia de Mercadeo Reg. SNIES 20720
- Gerencia Financiera Reg. SNIES 20694
- Tributaria Reg. SNIES 20703

» SOGAMOSO

Especializaciones

- Diseño Urbano Reg. SNIES 52321
- Gerencia de Proyectos Reg. SNIES 20724
- Tributaria Reg. SNIES 20703
- Derecho Probatorio Reg. SNIES 20695

» YOPAL

Especializaciones

- Ingeniería Ambiental Reg. SNIES 102203
- Gerencia de Proyectos Reg. SNIES 105447
- Gerencia Financiera Reg. SNIES 105706
- Sistemas Integrados de Gestión QHSE Reg. SNIES 106003
- Tributaria Reg. SNIES 106297

Alternativas de Financiación: • AV Villas • Banco Pichincha • Suñi Bancolombia • Fincomercio • Financiera Comutrasan • BBVA • Davivienda • FNA • Colpatría