

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION

**INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA CON FINES DE
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

El **Sistema Nacional de Acreditación** fue creado por la Ley 30 de 1992 para garantizar a la sociedad que los programas e instituciones de educación superior acreditados tienen **alta calidad** y cumplen sus propósitos y objetivos.

NOMBRE Y DOMICILIO(S) DE LA INSTITUCIÓN:

MULTICAMPUS:

UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO

SEDE CENTRAL Cra. 4 #22-61, BOGOTÁ.

SEDE SANTA MARTA: Mundo Marino, Cra. 2 #11-68, El Rodadero, Gaira, Santa Marta, Magdalena

SECCIONAL CARTAGENA, Sede Centro: Calle de la Chichería, Sede principal: Vía al Mar, Km13, Cartagena, Bolívar

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Cecilia María Vélez White Rectora

COMISIÓN DE PARES DESIGNADOS POR EL CNA:

Doctor CARLOS AUGUSTO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Par Coordinador

Doctora LUZ ANGELA ALDANA DE VEGA Par Relator

Doctor EVALDO FERREIRA VILELA Par Internacional

Doctor FRANCISCO HECTOR OCHOA DÍAZ Par Académico

Doctor RAMIRO CIFUENTES VELEZ Par Académico

COORDINADOR DEL EQUIPO DE PARES: Carlos Augusto Hernández

RELATOR: Luz Ángela Aldana de la Vega

FECHA DE LA VISITA DE EVALUACIÓN EXTERNA: NOVIEMBRE 14,15,16,17 y 18 de 2017

TIPO DE PROCESO:

PRIMERA VEZ _____ RENOVACIÓN X

ORIENTACIONES GENERALES A LA COMISIÓN DE PARES

La evaluación externa se realiza por una comisión de pares designados por el Consejo Nacional de Acreditación. Es la segunda etapa del proceso evaluativo con fines de acreditación institucional y utiliza como punto de partida el informe de autoevaluación (primera etapa) que hace la institución, verifica sus resultados, identifica las condiciones internas de operación de la institución y concluye en un juicio sobre la calidad actual, proyecciones posibles y recomendaciones a la institución que los pares consignan y entregan al Consejo Nacional de Acreditación en un informe escrito.

El presente formato debe ser diligenciado en su totalidad por el coordinador de la comisión de pares con el apoyo del relator de la misma, previa consulta con los demás pares que intervinieron en el proceso

El modelo del Consejo Nacional de Acreditación reconoce la riqueza y diversidad de los perfiles institucionales y su grado de consolidación y desarrollo, lo que le otorga un carácter flexible al proceso de evaluación de la alta calidad de los programas académicos y de las instituciones. El modelo acentúa en la autoevaluación el compromiso de cada institución con la calidad, derivado de la autonomía.

El Consejo Nacional de Acreditación considera que los pares encargados de la evaluación externa conforman un equipo que emite un juicio riguroso sobre la calidad, basado en el análisis, tanto de las dimensiones más universales, como de las dimensiones específicas de la misma en cada contexto institucional.

*Resulta fundamental que el informe sea escrito de manera analítica, que cada juicio esté debidamente argumentado y sustentado y que exista coherencia entre la gradación, el texto explicativo, el juicio explícito, las fortalezas y las debilidades y las recomendaciones finales. Así mismo, al tratarse de una **renovación de acreditación**, los pares deberán expresar con claridad los procesos adelantados por la Institución, a partir de la acreditación que se aspira renovar y los logros del plan de mejora derivado. Por consiguiente, partiendo de los resultados de la evaluación de cada Factor en el proceso anterior, se deben describir las acciones realizadas para la consolidación de las fortalezas y resaltar la efectividad de los planes diseñados para lograr el mejoramiento en los puntos señalados como débiles. Este informe debe acompañarse de los anexos necesarios para sustentar los resultados expuestos.*

Este informe de evaluación externa debe recoger el consenso de los miembros del equipo de pares académicos y debe estar en concordancia con lo dispuesto en ***Lineamientos para la Acreditación Institucional***.

PLAZO PARA LA ENTREGA DEL INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA:

Este informe de evaluación externa debe recoger el consenso de los miembros de la comisión de pares, estar en concordancia con lo dispuesto en ***Lineamientos para la Acreditación Institucional*** y se presentará en un plazo máximo de 15 días después de realizada la visita.

INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

1. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA INSTITUCIÓN OBJETO DE EVALUACIÓN EXTERNA: *Síntesis de la misión y visión institucionales, las características de su identidad y tradición, las características de su oferta académica y otros aspectos relevantes.*

La Fundación Jorge Tadeo Lozano, fue fundada el 5 de febrero de 1954. En 1955 se abrieron las facultades de Recursos naturales, Cartografía, Topografía y Economía. En 1960 se funda la facultad de Agrología, Administración de Empresas, Bellas Artes, Diseño Gráfico y decoración, Comercio y Mercadeo. Se funda el Museo del Mar y se crea Bienestar Estudiantil y el Departamento de Investigación Científica.

La Seccional del Caribe o Seccional Cartagena se funda en 1976, en el Claustro la Merced, con cuatro programas de pregrado. Entre 1992 y 2006 nacen nuevos programas, se compran las sedes de la calle de la Chichería y el Km 13 de la Vía al Mar; en el 2013 se realiza la autoevaluación de la Sede; en 2014 se abren nuevas especializaciones, del 2015 en adelante se adelantan procesos de acreditación de programas y se prepara la acreditación institucional. Actualmente la Seccional del Caribe tiene 5 programas profesionales, uno tecnológico (no ofertado para nuevos estudiantes), 8 especializaciones y 2 maestrías.

En 1991 inicia actividades en Santa Marta, con el programa de Biología Marina; en 1999 se inaugura el acuario Mundo Marino; en 2003 se crea el Grupo de Investigación DIMARCO (hoy con clasificación A1 en COLCIENCIAS); del 2007 al 2011 se crean la Maestría en Ciencias Marinas y el Doctorado Interinstitucional en Ciencias del Mar; en el 2016 se crean en Santa Marta la Maestría en gestión ambiental de sistemas marino-costeros. Hoy se ofrecen en Santa Marta un pregrado en Biología Marina, 5 especializaciones, 3 maestrías y el doctorado antes mencionado. La Sede Santa Marta realiza distintas investigaciones importantes con otras entidades.

En la década del 2000 al 2010, se inician los procesos de acreditación de programas, que abren paso a la posibilidad de la acreditación institucional, la cual se obtuvo el 13 de agosto de 2013.

El crecimiento de la Universidad en Bogotá ha sido muy importante para los barrios Nieves, Germania, lo cual es reconocido en la ciudad, en especial por las recuperaciones de las zonas que rodean a la institución. La Universidad se caracteriza también por el Eje Cultural, que ha venido trabajando con la Biblioteca Nacional, con el Museo de Arte Moderno, con la Universidad Central, la Academia Colombiana, y la Universidad de Los Andes.

La Universidad tiene característica de MULTICAMPUS, al contar con sedes en Bogotá, Santa Martha y Cartagena. Su presencia en Santa Marta y Cartagena ha sido muy importante para las regiones por los programas de pregrado y posgrado que ofrece y por la investigación que realiza, asociada a las necesidades y posibilidades del contexto natural y cultural.

Según su Misión, la UJTL una institución de carácter pluralista que busca la formación de profesionales éticos, competentes, críticos y creativos, que asuman su compromiso con la

sociedad con clara conciencia de respeto por los seres humanos y sus derechos, por el medio ambiente, y contribuyan al bien común y al desarrollo social, cultural, empresarial, científico y estético en el contexto internacional, con fundamento en los ideales de la Expedición Botánica.

Su Visión establece que en el año 2020 la Tadeo, como universidad centrada en el estudiante y abierta a aspirantes de todas las condiciones académicas y sociales, será reconocida nacional e internacionalmente por ofrecer una experiencia educativa y pedagógica claramente diferenciada. Se caracterizará por la innovación, la creatividad, la libertad de pensamiento, el respeto por la individualidad, la diversidad y el pluralismo, y ofrecerá propuestas académicas e investigativas rigurosas que permitirán atender problemas mediante soluciones creativas, con un profundo compromiso social y respeto por el medio ambiente.

Con fundamento en estos ideales, y asumiendo la impronta de la Expedición Botánica del diálogo permanente y productivo entre el arte y la ciencia, la misión de la Universidad se concreta en cuatro grandes propósitos, que, como los puntos cardinales de la brújula -ícono altamente significativo para la comunidad Tadeísta-, demarcan las direcciones en las cuales se despliega el Proyecto Educativo Institucional, a través de la implementación del plan estratégico, para alcanzar los propósitos de la Visión 2020. De esta manera:

1. El propósito definido por la misión de asumir el carácter pluralista institucional como contexto y sentido de la actividad formadora centrada en el estudiante.
2. El propósito definido por la misión de formar profesionales competentes críticos y creativos es desplegado en once declaraciones contenidas en los principios del PEI y su implementación se realiza a través de diecinueve objetivos estratégicos.
3. El propósito definido por la misión de formar profesionales que asuman su compromiso con la sociedad con conciencia de respeto por los seres humanos y sus derechos y por el medio ambiente es desplegado en tres declaraciones del PEI.
4. El propósito definido por la misión de formar profesionales que contribuyan al bien común y al desarrollo social, cultural, empresarial, científico y estético en el contexto internacional se despliega en tres declaraciones del PEI.

La Universidad al 2017 cuenta con los siguientes programas académicos.

	2012	2016	2017-I
Pregrado	28	31	33
Tecnológico	7	2	2
Universitario	21	29	31
Posgrado	19	41	47
Especialización	13	17	18
Maestría	5	21	26
Doctorado	1	3	3
Total Bogotá (incluye Santa Marta)	47	72	80

Pregrado	6	7	6
Tecnológico	2	2	1
Universitario	4	5	5
Posgrado	8	10	10
Especialización	8	8	8
Maestría	0	2	2
Total Cartagena	14	17	16

Especializaciones	5	17	18
Total programas en convenio	5	17	18

Total Utadeo	66	106	114
---------------------	-----------	------------	------------

Entre el 2012 y el 2017, la universidad cuenta con veintidós (22) programas de maestría y tres (3) doctorados.

En los últimos cinco (5) años ocho (8) programas se acreditaron y ocho (8) han renovado sus procesos, como evidencia de la cultura de la autoevaluación que ya hace parte del día a día de la institución. La Universidad en conclusión tiene el 53% de sus programas acreditados del total de acreditables veinticuatro (24).

Los estudiantes que tiene en la actualidad el programa se relacionan en el cuadro adjunto:

Sedes	Número de estudiantes
Bogotá	10.657
Santa Martha	214
Cartagena	462
Regional	431
Total	11.764

Los profesores que reportados en la Universidad por Contratación y Nivel de formación en el 2017 son los siguientes:

Tipo de contratación	Numero	Doctores	Magister	Especialistas	Profesionales
Tiempo completo indefinido	177	58	115	3	1
Medio Tiempo Término Fijo	92	7	61	15	9
Cátedra	958	49	468	226	215
Total	1227	114	644	244	225

Por tratarse de una Renovación de Acreditación los pares nos permitimos señalar los logros en el plan de mejora derivados de la anterior acreditación para lo cual describimos las acciones realizadas para dar respuesta a los requerimientos de la Resolución N° 10688 de 13 de agosto de 2013, durante el período comprendido entre el segundo semestre del 2013 fecha en la cual se otorgó la acreditación y el segundo semestre del 2017, fecha en la cual se tuvo la visita. Las acciones que consolidan las fortalezas y los avances en relación con los aspectos señalados como débiles se encuentran en el cuadro adjunto.

Fortalezas 2013 reconocidas por los Pares	Acciones 2013-2017- UJTL
Una Misión y Visión claramente formuladas, coherentes con el Plan de Desarrollo 2009-2014, que se traducen en indicadores concretos, y que han sido expresadas gracias a espacios de diálogo y reflexión con los diferentes estamentos de la comunidad	La universidad continúa trabajando en la interiorización de la Misión y Visión y las asume, de manera transversal, en los aspectos del plan de desarrollo 2015-2020, plan que ajustó y en el que participó la comunidad académica.
La proyección social de la Institución, la cual la vincula con su entorno inmediato y de ciudad a través de programas culturales y sociales, educación continuada y experiencias de emprendimiento.	Respecto a esta función, los pares observan avances significativos en sus ejes de: a) sostenibilidad y medio ambiente, b) conflicto armado y construcción de paz en cuanto al apoyo del desarrollo económico empresarial, c) mejoramiento de vida en el entorno de Bogotá y su relación con los barrios de Las nieves y Santafé y recuperación de la zona inmediata a la UJTL, d) Arte y cultura, siendo reconocida la universidad como un centro cultural, e) Educación continua en la cual la Universidad ha crecido con consultorías, educontinua y servicios especializados como otra fuente de ingreso independiente a las matriculas de pregrado y posgrado.
La planta docente, en vías de consolidación, y comprometida con el cumplimiento de la misión institucional. En el 2007 la Universidad contaba con 103 profesores de tiempo completo. Hoy, tiene 205 profesores de tiempo completo, 21 de ellos con doctorado y 133 con maestría. 22 profesores cursan estudios de doctorado y 2 de maestría en el exterior, todos ellos con apoyo de la institución. Adicionalmente, 21 están adelantando estudios de doctorado y 40 de maestría en el país, también con apoyo institucional.	<u>La planta profesoral de tiempo completo creció (2013 a 2017) en cantidad y cualificación así:</u> de 215 a 269 es decir un aumento de 25%. Su composición demuestra una sensible cualificación. De 10% de profesores con doctorado pasa a un 24%. En el nivel de maestría hay un pequeño incremento: de 63% pasa 65%. En cuanto a profesores con nivel de especialización, el porcentaje disminuyó en 13 puntos: del 19% pasa a 6%. Los profesionales bajan de 8% a 5%. Un mejoramiento notable.

<p>La cultura de autoevaluación de los procesos académicos y administrativos, la cual se traduce en un proceso de mejoramiento continuo, y que ha logrado involucrar a todos los niveles institucionales y generar amplios debates. La Universidad contaba con 7 programas acreditados al terminar el 2012, con 4 más entregados para acreditación al finalizar ese año y 4 más en proceso para el 2013.</p>	<p>La cultura de la autoevaluación continúa siendo una gran fortaleza. La descripción actual de los resultados de este proceso que hace parte ya de la cultura institucional es el siguiente: renovación de registros calificados 25 pregrado, 27 en posgrados; 16 programas acreditados -el 53% de los acreditables-. Renovaciones de acreditación: 8 programas. 2 programas en proceso de acreditación en el CNA y 4 programas en procesos internos.</p>
	<p>La renovación institucional llevo a la integración de Bogotá, Cartagena y Santa Martha.</p>
<p>La adecuada planta física con que cuenta la Institución. La sede principal de la Universidad ha dotado a las unidades académicas de espacios amplios y adecuados. La Universidad, incluyendo la sede Bogotá, Santa Marta y Chía tienen 53 laboratorios y 14 talleres, 37 salas de cómputo, 220 aplicativos de software, 2.400 equipos de cómputo, Centro de Producción de Sonido, Multimedia y Cine, bien dotados. Los laboratorios tienen sistemas adecuados de renovación de equipos, horarios cómodos y son atendidos por personal calificado. De igual manera se deben mencionar los planes próximos de ampliación del campus para dar cabida al Edificio de la Facultad de Artes y Diseño, el Centro de Investigaciones de Procesos de Ingeniería y el Centro de Actividades Deportivas.</p>	<p>La Universidad continúa creciendo en planta física en Bogotá para mejor atención de los estudiantes, es así como hoy cuenta con el edificio de Artes y Diseño y el CIPI, a hecho adecuaciones a laboratorios y remodelaciones a instalaciones. Ejemplo de ello es el instituto Confucio, y a las cafeterías y centros de deportes, como se pudo constatar en la visita. Los laboratorios y equipos siguen siendo suficientes. La seccional de Cartagena tiene una planta física capaz de albergar un número de estudiantes mucho mayor al actual.</p>
<p>El sistema de bibliotecas que atiende las necesidades del cuerpo docente y de los estudiantes. La Biblioteca Central tiene 111.504 títulos, 178.816 volúmenes, 72.643 libros electrónicos, 65 bases de datos entre multidisciplinarias, especializadas y de referencia, así como 656 puestos de trabajo y un personal altamente calificado a su servicio.</p>	<p>El sistema de Biblioteca sigue siendo una fortaleza, cuenta con capacitación en bases de datos y repositorios para profesores y estudiantes, lo cual hace más efectivo su uso. La universidad ha crecido también en libros y revistas físicos y electrónicos.</p>
<p>El creciente apoyo a las actividades de investigación, coherente con el planteamiento de una universidad formativa que hace investigación. El presupuesto destinado a investigación pasó del 4% en el 2009 al 11% en el 2012, y su impacto se evidencia en destacados proyectos en campos como la protección de especies, biología marina, diseño industrial, conflicto armado y liderazgo, entre otros. La Universidad contaba con 8 grupos categorizados en 2008 y con 31 en 2012. En la anterior modalidad de categorización de grupos por parte de Colciencias se incluían 4 grupos B, 8 C y 19 D. La producción académica ha pasado de 8 artículos en revistas indizadas nacionales en el 2009 a 47 en el 2012; en el mismo período, se pasó de 4 a 38 capítulos de libros y de 21 a 31 libros por año.</p>	<p>La investigación continúa en mejoramiento continuo. A 2017 en COLCIENCIAS, se tiene el 72% de los grupos de investigación clasificados en A1, A, B, C. En el 2013, solo se tenía en 12%. El salto cualitativo es notable. Es importante anotar que 111 profesores en el 2017 están clasificados en esta misma entidad. De la misma manera se ha crecido en proyectos de investigación y en resultados plasmados en libros y artículos en Scopus. Es alta la valoración de la importancia de la investigación de la UJTL en el contexto de las regiones y ciudades en las que se adelanta.</p>

El incremento en las actividades de consultoría, las cuales entre 2009 y 2012 facturaron más de 15.000 millones.	La consultorías continúan siendo una fuente de ingresos, al cerrar el 2017 y desde el 2014 la suma aproximada es de 15.179 millones. Se trata de una de las fortalezas visibles de la universidad.
El adecuado uso de recursos y el gradual y sostenido aumento de presupuesto destinado a las actividades misionales de la Institución.	Las inversiones y el desarrollo de la universidad para beneficio de sus estudiantes, dan cuenta del uso adecuado de los recursos
Debilidades 2013 señaladas por los Pares	Acciones 2013-2017- UJTL
Lograr un adecuado balance entre las actividades misionales más relevantes, en concreto, la formación integral de los estudiantes, la investigación formativa orientada al desarrollo de la creatividad y la capacidad de generar conocimiento por medio de la investigación aplicada. En este sentido, es fundamental articular más eficazmente los planes de estudio de cada programa con el modelo pedagógico institucional y diversificar las fuentes de ingresos, dependientes en alto grado de las matrículas	La Universidad ha hecho avances para la formación y desarrollo de competencias para la investigación, prueba de ello son los semilleros y las estrategias pedagógicas que apuntan al desarrollo de planes de estudios, pertinentes, ejemplo de ello son las aulas colaborativas, las cuales giran en torno a problemas reales, teorías de punta y solución adecuadas de los problemas planteados. La Universidad ha trabajado desde el 2015 en la actualización de sus planes de estudio y en la alineación de los programas de las diferentes sedes. Da cuenta de este proceso el Acuerdo 21 /2015. Hay un gran compromiso de los profesores de planta con las propuestas pedagógicas de la institución
Precisar y divulgar adecuadamente aspectos del Reglamento de Profesores en especial en lo relativo a la asignación de labor académica, el apoyo a la formación a nivel de posgrado y la evaluación.	La universidad a partir de la evaluación docente, de la planeación de agenda académica y al apoyo de los docentes para su desarrollo profesional ha avanzado en los procesos de educación formal, aumentando el porcentaje de profesores con doctorado y maestría y disminuyendo en nivel profesional y en nivel de especialización. Los profesores reconocen el cambio que se ha producido en los últimos años, particularmente en el reconocimiento de la producción académica.
Continuar fortaleciendo las políticas orientadas a la disminución de la deserción, la cual es alta en algunos programas.	Es un ejemplo real la UJTL, en cuanto a la disminución del indicador de deserción a partir de estrategias como las tutorías y el acompañamiento permanente de los profesores de planta a los estudiantes de alta vulnerabilidad.
Fortalecer la enseñanza de una segunda lengua, especialmente el inglés, considerada débil por parte de egresados y estudiantes.	En cuanto al fortalecimiento en una segunda lengua la universidad ha dado algunos pasos, como la internacionalización en casa, y la incorporación del inglés en el plan de estudios.
Estimular el uso de los recursos bibliográficos entre profesores y estudiantes.	Desde la capacitación hasta la exigencia en los syllabus de libros y bases de datos, se ha logrado un cambio en los usos adecuados de la inversión en recursos bibliográficos. Se tiene

	también como política un acompañamiento permanente para la adquisición de habilidad de buen uso de los recursos con los cuales cuenta la universidad.
Propender por una mayor participación estudiantil en todas las esferas de la vida universitaria.	Al respeto, la Universidad reconoce el Consejo Estudiantil Tadeista, mediante la Resolución 32 del 19 de noviembre de 2015, conformado por los representantes estudiantiles de los programas académicos como una instancia de interlocución con los diferentes estamentos de la universidad lo que representa un avance en materia de participación.
Estimular un desarrollo homogéneo en la aplicación de políticas institucionales entre las diferentes unidades académicas que conforman la Universidad.	En las entrevistas con los directores, profesores, estudiantes y administrativos, se observó que la universidad aplica de manera transparente y equitativa las políticas institucionales, y se evidencian en las encuestas de percepción.
Adecuar la evaluación de la gestión académica administrativa de acuerdo con las metas del Plan de Desarrollo.	Para garantizar la evaluación de la gestión académica administrativa de acuerdo con las metas del plan de desarrollo se articularon los planes de mejoramiento al plan 2015-2020.
Continuar los esfuerzos por asignar más eficazmente las becas y ayudas financieras a los estudiantes e implementar el recientemente aprobado sistema de estímulos por desempeño.	Desde el 2013 y para promover la excelencia académica se formaliza el programa de monitores mediante Resolución 204 de 2012, que fue posteriormente afinada y actualizada por la Resolución 001 de 2016. De la misma manera se crearon las becas talento, para estudiantes que obtuvieran un excelente resultado de examen de estado de estratos 1-2. Para contrarrestar la deserción por causas económicas, la universidad ha creado un portafolio permanente de facilidades económicas. Estas políticas se expresan en el documento de proyección social. Desde el 2013 hasta el 2016 se han otorgado cerca de 1521 becas.
Proseguir los esfuerzos por fortalecer las actividades de investigación, aún incipientes en la Institución. En ese sentido, se debe aumentar la producción académica de los grupos de investigación, especialmente en revistas indizadas en ISI, Scopus y Scielo. Igualmente, aumentar la inserción en redes nacionales e internacionales, fortalecer los semilleros y movilizar una mayor cantidad de recursos externos.	Parte de los procesos de avance en actividades de investigación se observa el aumento de los semilleros de estudiantes, en los cuales participan aquellos de alto desempeño y excelencia académica. En cuanto a las revistas para publicar la universidad ha aumentado este proceso en Scopus, y a través de los docentes que han tenido el apoyo de la universidad para el doctorado se han ido estableciendo redes académicas, sin embargo, es necesario que se siga fortaleciendo esta actividad.

Fortalecer el seguimiento a las actividades de educación continuada y extensión.	Las actividades de educación continuada y extensión siguen siendo un valor agregado y se han clasificado como parte del inicio del seguimiento.
Promocionar una mayor participación de los egresados en la vida de la Universidad, de acuerdo con las políticas establecidas en el PEI y hacer un mejor seguimiento de los mismos: se deben mejorar las estadísticas de empleabilidad, las estrategias de comunicación y es necesaria la evaluación continua de los servicios que se les presta a los egresados. En ese sentido, se puede aprovechar mejor la reciente adscripción de la Oficina de Egresados a la estructura administrativa de Bienestar.	La Universidad en el año 2015, definió la política de egresados y la articuló al plan estratégico 2015-2020 en la línea “La Tadeo y su Impacto en la Sociedad”. La Universidad a través de la oficina de egresados ha fortalecido la base de datos; generó la Asociación de egresados Tadeístas y el premio al egresado que ha hecho aportes significativos y transformadores a la sociedad. Los vínculos con egresados se han fortalecido.
Con respecto a la sede Santa Marta, la Institución debe estar atenta al impacto de los cambios curriculares en el pregrado de Biología Marina y aumentar los recursos bibliográficos disponibles; así mismo, evaluar la pertinencia de ofrecer algunas de las especializaciones en las que es fuerte la Universidad y que podrían tener alto impacto regional, como es el caso de los temas ambientales. Más importante aún, es imprescindible que la sede cuente con planes de acción concretos que permitan hacer un ejercicio estratégico que establezca metas e indicadores concretos para mejoramiento.	Se ha establecido la alineación de los programas del Bogotá, las sede Santa Marta y la seccional Cartagena. Algunos profesores de la sede Bogotá trabajan en las regiones con comisiones de corto y largo plazo (un año) y, salvo las consideraciones de pertinencia, se ofrecen los mismos programas con similares niveles de calidad. El programa de campus extendido permite que se impartan clases a distancia (que se dictan desde Bogotá). Se ha abierto en Santa Marta la Maestría en Gestión Ambiental de Sistemas Marino Costeros.
Con respecto a la sede de Cartagena, es urgente incorporarla plenamente al Sistema Nacional de Acreditación para lograr una verdadera acreditación institucional multicampus."	La seccional Caribe entró a depender directamente de la Rectoría, como parte de la estructura organizacional de la universidad. Los programas de Cartagena se han alineado con los correspondientes en Bogotá y la sede funciona con el mismo plan estratégico y las mismas líneas estratégicas de la UJTL La universidad vinculó a las Sedes de Cartagena y Santa Martha al proceso de Acreditación. Estas hicieron un proceso riguroso para la autoevaluación orientada a la acreditación multicampus.

2. ANÁLISIS CRÍTICO DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA INSTITUCIÓN. *Analizar en detalle la metodología utilizada, la participación de la comunidad de profesores, estudiantes, administrativos etc. en el proceso, el diseño y uso adecuado de los instrumentos (talleres, foros, paneles de expertos, encuestas, etc.) para la autoevaluación.*

A partir de las disposiciones del Consejo Nacional de Educación Superior- CESU (Acuerdo 03 de 2014) respecto a los requisitos y condiciones para la acreditación institucional, el Consejo Directivo de la Fundación Universidad de Bogotá Jorge UJTL Lozano tomó la decisión de presentar ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) el informe de la autoevaluación institucional con miras a la Renovación de la Acreditación de la Universidad,

en el cual se incorporan los resultados globales de la institución, como universidad con Multicampus.

La metodología está estructurada de manera tal que se podían analizar fácilmente los hechos y datos encontrados en cada uno de los factores. La universidad socializó el proceso en toda la comunidad académica y convocó al desarrollo del proceso de autoevaluación a profesores, estudiantes, graduados, administrativos, directivos para lograr una mayor participación. Los pasos que se siguieron de manera estructural y lógica fueron: a) valoración del modelo de autoevaluación propuesto, con la participación del comité directivo, comité coordinador y mesas especializadas. b) Análisis de la información, juicios y calificación y propuestas de acciones de mejora, con 12 mesas de trabajo una por cada factor y 134 participantes en Bogotá, una (1) mesa en Cartagena con dieciséis (16) integrantes, una mesa en Santa Martha con nueve (9) integrantes, y la aplicación de las encuestas de apreciación a 1968 participantes. Como tercera (3) fase se dio el informe de resultados de la autoevaluación y los planes de mejora continua que este conllevaba y se llevó a cabo la socialización correspondiente, para lo cual se crearon estrategias de comunicación en redes sociales, en la WEB y se trabajó en especial en los talleres de “la Re- acreditación va al Aula”, con 11.446 participantes, distribuidos así:

Tipo de participante	Cantidad relatorías	Total participantes
Estudiantes	686	10,468
Semilleros	3	39
Colectivos	56	248
Profesores	41	384
Administrativos	21	307
Total	807	11,446

Finalmente se hizo la realimentación al plan estratégico con 114 acciones, que integraran la academia con su gestión y con los aspectos administrativos.

Si bien la metodología del proceso de autoevaluación para la renovación de la acreditación – ***la cual implica una mirada multicampus***– permitió detectar la realidad de cada una de las sedes, se comparte una sola concepción del ideal de calidad de la Universidad, aspecto reconocido por los pares. Por ello, la ponderación es única y la evaluación recoge los juicios de calidad emitidos en cada uno de los informes (Bogotá, Santa Marta y Cartagena) para lograr una mirada integral que proponga acciones que impacten de manera general a la Universidad, así como acciones particulares que correspondan a la realidad y al contexto de las sedes.

Desde la obtención de la acreditación de alta calidad, en el 2013 la Universidad JTL se comprometió a implementar los planes de mejoramiento que se desprendieron de las

recomendaciones de los pares externos que se plasmaron en la Resolución 10688 del 13 de agosto de 2013 del Ministerio de Educación Nacional, planes que se articularon de manera sistémica y sistemática al Plan Estratégico de la Universidad 2015-2020, al PEI y a su Visión, como un todo coherente que direcciona el conjunto de las acciones y la razón de ser de la UJTL.

Los pares en la visita constatamos esta articulación, que ha permitido a la Universidad avanzar y dar cuenta de las mejoras continuas que ha tenido la institución a partir de la planeación, ejecución, control y ajuste (modelo desarrollado en el marco del PHVA de la calidad). De la misma manera se observó en este proceso, rigurosidad y participación de todos los actores, y utilización de diversos mecanismos como focus group, encuestas, divulgación permanente por distintos medios del proceso para el conocimiento y acciones pertinentes relacionadas con un proceso de autoevaluación riguroso.

La autoevaluación recoge los juicios de calidad emitidos en cada uno de los informes (Bogotá, Santa Marta y Cartagena) para lograr una mirada integral, como se decía en renglones anteriores, de la cual se desprenden propuestas de acciones viables y realizables que sin duda alguna continuarán transformando de manera general la cultura institucional hacia una mayor calidad y que corresponden a la realidad y al contexto de la universidad.

3. APRECIACIÓN GLOBAL DE CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y FACTORES DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN

3.1 FACTOR MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

Una institución de alta calidad se reconoce por tener una misión y un proyecto educativo suficientemente socializados y apropiados por la comunidad y que sean referente fundamental para el desarrollo de sus funciones misionales y de apoyo en todo su ámbito de influencia.

Característica 1. Coherencia y pertinencia de la Misión

La **Misión** de la Universidad de Bogotá Jorge UJTL Lozano -UJTL- la define como “*una institución de carácter pluralista que busca la formación de profesionales éticos, competentes, críticos y creativos, que asuman su compromiso con la sociedad con clara conciencia de respeto por los seres humanos y sus derechos, por el medio ambiente, y contribuyan al bien común y al desarrollo social, cultural, empresarial, científico y estético en el contexto internacional, con fundamento en los ideales de la Expedición Botánica*”.

Esta misión efectivamente es coherente con la naturaleza de la institución y con sus realizaciones. La UJTL se ha esforzado por ser una institución pluralista, donde pueden expresarse los distintos puntos de vista y que ha formado un estudiantado crítico, dispuesto a expresar sus divergencias sobre problemas como los que se derivan de los cambios curriculares, la situación de los profesores de cátedra, el impacto de sus evaluaciones, etc. (Esta actitud crítica y la diversidad de puntos de vista fue notable en la reunión de estudiantes). La preocupación por la formación de profesionales ético, competentes, críticos y creativos se ve tanto en la transformación de la planta profesoral, como en el esfuerzo por cualificar los procesos de formación en la actual reforma de los planes de estudio y por conectar cada vez más la docencia a la investigación y ésta a la extensión; también es notable el esfuerzo por apoyar los procesos de

creación. Los empleadores reconocen que los egresados de la UJTL tienen gran iniciativa y son francos y comprometidos con las tareas que asumen. En los trabajos de investigación y en los semilleros es bastante visible la preocupación por la pertinencia en relación con la producción y con el contexto. Sigue vivo, como herencia de la Expedición Botánica, el interés por las riquezas naturales y culturales del país y por el conocimiento y cuidado de la riqueza natural y del medio ambiente. Se amplían los convenios orientados a cumplir las tareas asociadas a la internacionalización.

La visión a 2020 propone 5 líneas fundamentales:

- Innovación y emprendimiento
- Experiencia centrada en el estudiante
- Énfasis en formación, movilidad social, creación
- Fortalecer investigación, relación con el sector productivo e internacionalización
- Universidad más eficiente y apalancada en TIC

Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional

El **Proyecto Educativo Institucional** señala que la UJTL es una *universidad formativa* y caracteriza la condición de tal institución por su compromiso con la formación integral, “la apropiación y producción de conocimiento, el fortalecimiento del pensamiento abstracto y creativo el desarrollo de la capacidad crítica y la cualificación permanente de los procesos pedagógicos” (Principio 1, PEI, p.36). La Universidad promueve la autonomía y está abierta a todos los sectores sociales y culturales (Principios 2 y 3). Se trata de una universidad pluralista, abierta al diálogo (Principio 4), cuyos profesores investigan en el campo de la pedagogía (Principio 5) y en sus campos de saber, en temas importantes para la sociedad y el medio ambiente, y se comprometen con la formación investigativa de los estudiantes en las pedagogías y el Semilleros de investigación (Principio 6). También promueve procesos creativos (Principio 7) y propicia una cultura de la evaluación y la autoevaluación (Principio 8). Asume los retos y oportunidades de las tecnologías de la información y de la globalización de la cultura y la economía (Principio 9) y establece “vínculos intensos y productivos con las empresas nacionales e internacionales” y con otras instituciones (Principio 10, PEI, p. 63). Señala, además, que la UJTL está comprometida con el mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos de docencia, investigación y extensión.

La Misión y estos Principios orientan el **Plan Estratégico de Desarrollo** de la Institución, de especial importancia en este momento de la Universidad. Este plan estratégico tiene 10 líneas estratégicas: 1) Universidad formativa en acción, 2) Investigadora, innovadora y emprendedora, 3) La UJTL Creativa, 4) UJTL Internacional, 5) La UJTL y su impacto en la sociedad, 6) Gerencia eficiente e innovadora, 7) Tecnología de vanguardia, 8) Espacios físicos educadores, 9) UJTL de alcance nacional y 10) UJTL Visible. Para cada línea se han definido las correspondientes metas, objetivos y proyectos y los indicadores que permiten hacer el seguimiento del Plan Estratégico, entre los cuales se mencionan:

Innovar en el currículo, .Desarrollar estrategias académicas, sociales y económicas diferenciales para estudiantes, Incorporar la innovación pedagógica para mejorar el aprendizaje y .Consolidar una comunidad profesoral cualificada en lo pedagógico y disciplinar. El informe de pares, deja entrever como avanza cada una de las líneas.

Característica 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional.

La UJTL Lozano se define como una universidad formativa y asume que el estudiante es el centro de su acción. La primera de sus líneas estratégicas es precisamente “la universidad formativa en acción”. La segunda se orienta por la idea de una universidad “investigadora, innovadora y creativa”. Estas ideas orientan la formación de la comunidad académica de la institución y se corresponden con su identidad de universidad formativa con investigación. Se avanza en la reflexión y la transformación pedagógica (como se verá en el factor 4) y se consolida gradualmente una comunidad de docentes con títulos de maestría y doctorado, capaces de conducir grupos de investigación cuyo reconocimiento ha crecido en los últimos años y muy comprometidos con la institución. El diálogo con los profesores de planta hizo evidente la fortaleza de esa comunidad, que debe incluir cada vez más a los docentes de cátedra.

La construcción de comunidad académica se favorece por el contacto que implican las reformas que se encuentran en proceso de implementación, por la preocupación de la universidad por los problemas de la pedagogía que involucran a todos los profesores y por el trabajo interdisciplinario, particularmente visible en las propuestas de investigación-creación y en experiencias de proyectos interdisciplinarios como UJTL Lab.

Los pares estuvieron de acuerdo el reconocer el liderazgo de la actual rectora que es muy importante para las tareas de transformación en las que se ha comprometido la universidad.

Los pares estuvieron de acuerdo en señalar la gran coherencia entre la Misión, la Visión, el PEI, el Modelo Pedagógico, el Plan de Desarrollo y las realizaciones de la UJTL. La Universidad Jorge UJTL Lozano tiene una muy clara identidad y ha logrado dar contenido y fuerza a la idea de universidad formativa, que le permite ubicarse y distinguirse en el horizonte de las instituciones de educación superior en el país, define su compromiso con la pedagogía y la investigación y le hace posible integrar sus funciones misionales. La claridad de las formulaciones, la coherencia y solidez del equipo de dirección el compromiso de los profesores de planta y su dinámica de formación avanzada y pedagógica de planta contribuyen para que las formulaciones muy ambiciosas de los documentos orientadores sean apropiadas y sirvan para asegurar la coherencia de las acciones.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

A juicio de los pares este **factor cumple plenamente** las condiciones de calidad establecidas por el CNA. Se demuestra, no solo en el informe sino en la visita de los pares, que la misión y la visión son coherentes con los principios y las prácticas institucionales. La universidad tiene una muy clara identidad y las orientaciones del PEI se cumplen en cada una de las actividades. De la misma manera, la idea de formación integral contenida en el PEI y la Misión, así como la decisión de buscar la integración entre las funciones sustantivas, sirven para dar coherencia a las acciones y se expresan en realizaciones que consolidan la comunidad educativa y permiten esperar una incidencia positiva en la sociedad.

Calificación dada por los pares para el factor: **Cinco punto cero (5.0)**

3.2 **FACTOR ESTUDIANTES**

Una institución de alta calidad reconoce los deberes y derechos de los estudiantes, aplica con transparencia las normas establecidas para tal fin, respeta y promueve su participación en los organismos de decisión y garantiza su ingreso y permanencia en el marco de políticas de equidad e inclusión que garanticen la graduación en condiciones de calidad, en todos los lugares donde tiene influencia.

Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes

La Universidad Jorge UJTL Lozano, cuenta y aplica los lineamientos de conformidad con la normatividad vigente, en todo lo relacionado con deberes y derechos, participación en los órganos de gobierno, en procesos académicos como es la autoevaluación de programas y al institucional y todo lo relacionado con los asuntos disciplinarios. Cuenta con criterios para la promoción, reconocimientos y grado, los cuales fortalecen los procesos académicos de los estudiantes y aplico las recomendaciones de la primera Acreditación en cuanto al plan de mejora en cuanto a la participación de estudiantes mediante la Resolución 32 del 19 de noviembre de 2015, en donde se reconoce el Consejo Estudiantil Tadeista conformado por los estudiantes representantes de los programas académicos como instancia de interlocución con diferentes estamentos de la universidad.

Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes

La Universidad ofrece a los bachilleres de distintos orígenes sociales y culturales la oportunidad de ingresar a la misma y es así como dá la oportunidad de acceder a cursar programas de pregrado a las personas que el Estado reconoce como bachilleres, sin criterios de selección adicionales puesto que cree en la importancia de contribuir a la consolidación de una sociedad más justa y que reduzca inequidades. La Universidad es consciente del reto que implica esta política dada la heterogeneidad de las condiciones de egreso de la educación media, pero considera que su papel es aportar a la construcción de una sociedad, con criterios de calidad, sin crear barreras para el ingreso y lograr mediante estrategias pedagógicas nivelar a quienes tienen desventajas. En el caso de los programas de posgrado, la Universidad sí adelanta procesos de selección a cargo de los Comités Curriculares y con criterios establecidos de acuerdo con la naturaleza de cada programa. La Universidad está abierta a recibir estudiantes de otras instituciones educativas mediante el mecanismo de transferencia con homologación de estudios ya cursados además de los convenios de movilidad. En los últimos 4 años, 1204 estudiantes ingresaron a la Universidad a través alguno de estos mecanismos. Se destaca en particular el convenio con el SENA, vigente desde el año 2007 y al cual se acogieron 372 estudiantes entre 2013 y 2016. Los procesos de inscripción, admisión y matrícula, las condiciones para solicitar reintegros, reingresos y transferencias y las condiciones de permanencia se definen claramente, tanto para el pregrado como para el posgrado, en el reglamento estudiantil y se ajustan dentro del calendario académico establecido para cada período. Esta información es de conocimiento público.

Para la permanencia tiene establecidas políticas las cuales se recogen en el plan estratégico 2015-2020 las cuales se pudieron constatar en las distintas presentaciones hechas a los pares y en las entrevistas a los estudiantes. Es muy importante como pares dar a conocer que con las múltiples estrategias que tiene la UJTL, se ha logrado llegar a una deserción por periodo académico de pregrado de 9.1%, reto importante dadas las condiciones de ingreso. Dentro de

estas estrategias están las tutorías de los docentes, en las cuales participan los profesores de planta y a ello destinan el 14% de su tiempo. La universidad cuenta con un estudio de impacto sobre los beneficios de esta estrategia. Para los programas de posgrado aún no se tiene establecido el indicador de deserción, sin embargo en la reunión con los estudiantes de posgrados, se observó que también existe el mecanismo de acompañamiento de tutor de manera periódica para la entrega de sus trabajos de grado, que es el espacio que más devenga acompañamiento. Un elemento que ha favorecido el seguimiento a todos los estudiantes se basa en los sistemas de información, lo cual permite conocer a tiempo los estados de los estudiantes y proponer acciones inmediatas.

Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes

La Universidad tiene establecidos sistemas de estímulos para los estudiantes desde sus políticas institucionales, entre las cuales se encuentran, el desempeñarse como monitores y auxiliares de investigación cuando tienen un excelente rendimiento, apoyar la consecución de créditos y auxilios académicos, otorgar la beca excelencia y el premio Jorge UJTL Lozano máxima distinción que se otorga al alumno sobresaliente para cada programa dos veces al año, los lineamientos para esta distinción se encuentran en el Reglamento de Estudiantes. Para el caso de posgrados existen distinciones para los resultados de las tesis de doctorado y maestría. Estas políticas se vieron en la realidad con los estudiantes y se expresan en el documento de PEI en lo referente a estudiantes en el numeral 4, página 139.

En Cartagena se otorgan descuentos desde el 20% hasta el 50% en las matrículas para los mejores bachilleres; la UJTL, participa también activamente en los procesos “Ser pilo Paga” y sigue de manera permanente a estos estudiantes, para evitar su deserción.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

A juicio de los pares *este factor cumple en alto grado* las condiciones de calidad establecidas por el CNA, y demuestra no solo en el informe si no en la visita de los pares, el contar con políticas de participación, selección, permanencia y estímulos para estudiantes y hace las implementaciones y seguimientos correspondientes, en la búsqueda de la mejora continua. La Universidad está comprometida con el éxito académico de sus estudiantes, independientemente de sus condiciones de ingreso, mediante acciones de nivelación académica, apoyo socio-afectivo y apoyo económico, gracias a los cuales se observa una disminución de la deserción intersemestral. Los reglamentos de pregrado, posgrado y disciplinario se encuentran actualizados, son de conocimiento público y se reconoce transparencia en su aplicación.

Calificación dada por los pares para el factor: *Cuatro punto cinco (4.5)*

3.3 FACTOR PROFESORES

Una institución de alta calidad se reconoce en el nivel y compromiso de sus profesores y en propiciar las condiciones necesarias para hacer posible un adecuado desempeño de sus funciones en todo su ámbito de influencia.

Característica 7. Deberes y derechos del profesorado

El estatuto profesoral (El Acuerdo N° 10 de 2017) define el conjunto de normas que gobiernan las relaciones entre la universidad y su comunidad de profesores; en el documento se explicitan las funciones del profesor que se relacionan con investigación, docencia, extensión y proyección social, así como sus deberes y derechos. Estas políticas son coherentes con el PEI, y su razón de ser es consolidar el equipo profesoral. Este estatuto es conocido y se aplica tal como se constató en la visita de pares. La participación en los órganos universitarios que se encargan de la gestión académica y administrativa es lo suficientemente transparente y se hace con un proceso que nace de la convocatoria y pasa a elecciones y se gesta en cada una de las unidades académicas. Los profesores participan en los órganos de gobierno de manera eficiente y transparente.

Característica 8. Planta profesoral

La UJTL, cuenta con una planta profesoral de alta calidad, que ha crecido y se ha consolidado en los últimos años, la cual está en constante proceso de mejoramiento, esfuerzo que ha hecho la universidad para mantener su calidad académica. El cuadro siguiente presenta de manera detallada el cuerpo profesoral. Para el 2017-1 la composición profesoral era la siguiente: 1227 profesores de los cuales 269 son de planta y 958 de cátedra, es decir el 21.9% son de planta y el 78.1% de cátedra. De ellos 114 son doctores, es decir el 9.3%, 644 profesores 52.5% tienen maestría, 244 profesores 19.9% son especialistas y 225 profesores 18.3% son profesionales. Es importante hacer crecer la cifra de doctores para mayor soporte en investigación y en el desarrollo de los doctorados, como impulsar un poco el porcentaje de profesores de planta, para poder atender todas las acciones del plan de desarrollo asociadas con las funciones sustantivas de la Educación Superior, entendiendo que hay profesores de Bogotá de planta que atienden los procesos en las seccionales.

Cada semestre los profesores presentan el plan de trabajo y se cuenta con la evaluación docente en el cual se valora el desempeño de las funciones académicas, de gestión y formación para el apoyo de la calidad de la Universidad. La información, se registra y obtiene a través del Sistema de Información, La evaluación se discute con el jefe inmediato, y se trazan los planes de mejoramiento. Este proceso se constató con profesores y estudiantes de pregrado y posgrado.

Característica 9. Carrera docente

El estatuto profesoral contempla la carrera de los docentes como una forma de incentivar las labores en las funciones sustantivas de la educación superior. Para el desarrollo en la carrera docente la universidad contempla una escala de méritos de profesores de tiempo completo, bajo las categorías de Asistente 1,2; Asociado 1,2; Titular, Titular 1,2,3. Cada una de estas categorías van de acuerdo a la experiencia docente, a la formación profesional certificada y a los méritos demostrados en los espacios de investigación, docencia reconocida e impacto a través de la proyección social y extensión. El salario de los docentes está asociado con los méritos alcanzados por los docentes. Para el caso de los catedráticos los salarios se dan por su nivel de formación. La movilidad en el escalafón de profesores y categorización hasta el 2016 ha sido de reclasificación de 70 profesores de planta y 143 de cátedra. En la visita en especial en los de planta se ve un reconocimiento hacia la universidad por los méritos reconocidos.

Característica 10. Desarrollo profesoral

La universidad cuenta con políticas de desarrollo profesoral, las cuales se definen en el PEI y son coherentes con el plan de formación integral de profesores. Este plan está a cargo de la Dirección de Innovación Educativa y Apoyos Académicos, y está articulado al plan estratégico 2015-2020. Para el logro de los objetivos de crecimiento en los docentes se cuenta con tres líneas que deben potencializar el ejercicio docente. La primera la formación disciplinar, que apoya el desarrollo de los profesores hacia programas de doctorado, maestrías y apoyo a participar en eventos disciplinares, línea en la cual se ha hecho una inversión de \$6313 millones durante el periodo de la primera acreditación.

Existe un plan con acciones sistemáticas, y alcanzables que lleven al enriquecimiento del profesor en áreas pedagógicas, y es el reflejo de la segunda línea, con el objetivo de articular más los planes de estudio de cada programa con el modelo pedagógico institucional en especial de innovación pedagógica. Por último se encuentra la tercera línea que se encarga de fortalecer el segundo idioma el inglés, para lo cual se cuenta con becas en el Centro Colombo Americano, licencias en plataformas como My Oxford English y grupos de conversación con tutores y profesores. Estas líneas obedecen a necesidades sentidas de los docentes, del entorno y a los requerimientos para el éxito académico de los estudiantes, que sin duda alguna revertirá en la calidad de la universidad. Estos hechos se pudieron constatar con los profesores de planta y en el caso de cátedra un 80% de los profesores lo reconocen, Quizá se debe hacer mayor divulgación hacia los docentes de cátedra y asegurarse que la información les llegó-

Característica 11. Interacción académica de los profesores

La UJTL cuenta con estrategias para la interacción académica de los profesores a nivel interinstitucional, desde la expedición de la Resolución 29 de 2013 en la cual se definen los estímulos y requerimientos. Es así como se crea la figura de profesor visitante extranjero, lo cual ha permitido la vinculación de 7 profesores en los últimos 5 años. También los profesores de la Universidad han hecho estudios posgraduales en el exterior (25), y 133 han participado en eventos internacionales como ponentes y expositores, y han trabajado para la promoción de redes y convenios internacionales. Los pares académicos reconocen la vinculación de los profesores a comunidades y redes académicas. Sin embargo, se recomienda fortalecer esta acción como oportunidad de mejora dado que sin duda alguna ayudará al mayor desarrollo de las funciones sustantivas. Se pudo constatar esta práctica en la charla con directivos y profesores.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

A juicio de los pares este *factor se cumple en alto grado*. La institución cuenta con la normatividad requerida; estrategias y políticas de vinculación de docentes, y Políticas de desarrollo docente que son evidentes, aunque con oportunidades de mejora hacia el crecimiento de la planta profesoral con doctorado, que permita potenciar los programas de este nivel. La UJTL Dispone de una planta docente que a la fecha puede atender la población de estudiantes con la cual se cuenta actualmente, pero que debe crecer cara al plan de desarrollo. Cuenta con mecanismos de estímulos y reconocimientos a los profesores, y con plan de formación, el cual se debe socializar más con los profesores de cátedra.

La Calificación dada por los pares para este factor; *Cuatro Punto Tres (4.3)*

3.4 **FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS**

Una institución de alta calidad se reconoce porque en todo su ámbito de influencia sitúa al estudiante en el centro de su labor y logra potenciar al máximo sus conocimientos, capacidades y habilidades durante su proceso de formación que debe ser abordado de manera integral, flexible, actualizada e interdisciplinaria, acorde con una visión localmente pertinente y globalmente relevante.

Característica 12. Políticas académicas

Como se señala en el Informe de Autoevaluación, y de acuerdo con el PEI, la UJTL propende por una creciente flexibilización curricular, por una formación coherente con las necesidades del entorno nacional e internacional, por ampliar la interdisciplinaria y por una integración de sus funciones de docencia, investigación-creación y extensión.

Desde el primer semestre de este año se lleva adelante una reforma integral de los planes de estudio, con participación de profesores, estudiantes y directivos, iniciada en el 2016 atendiendo a las pautas anteriormente enunciadas, a los contextos del ejercicio profesional, a las tendencias académicas internacionales y a las recomendaciones de la primera visita de evaluación externa para la acreditación de la institución que sugería mayor articulación entre los componentes de los planes de estudio, su aplicación en los diversos contextos y las competencias en las que se pretendía formar a los estudiantes. En la reforma actual de los planes de estudio, que se gesta en los años 2015 y toma forma en 2016 y 2017, será efectiva en la UJTL a partir del próximo 2018-1, y en ella se trata de promover la autonomía del estudiante aumentando el tiempo del trabajo autónomo en relación con la docencia presencial para lo cual se han definido bloques transversales de asignaturas orientadas al desarrollo de las competencias genéricas.

La formación integral que responde a la idea de universidad formativa es visible en la misma estructura de los programas de estudio en donde la fundamentación básica, común a programas que comparten métodos y conocimientos básicos, y la fundamentación humanística que todos los estudiantes deben adquirir se enfatizan en la primera parte de los programas, mientras que en la parte más avanzada de los programas se enfatiza en la formación especializada que aporta los conocimientos específicos de la profesión y en las electivas (del 7% al 15%) de las asignaturas. La posibilidad de elegir se extiende a las asignaturas de la fundamentación humanística y depende de la oferta de asignaturas y del número de cupos. En algunos casos estas propuestas chocan con el pragmatismo de estudiantes que buscan una formación muy eficiente y especializada, pero se corresponden con gran coherencia a los postulados de la universidad formativa.

La preocupación por la calidad de la oferta académica es notable. Dieciséis (16) de los veinticuatro (24) programas de pregrado acreditables de la UJTL cuentan con la acreditación de alta calidad. La universidad posee profesores cualificados y algunos se destacan especialmente, de acuerdo con el criterio de los estudiantes.

La UJTL admite casi a todos los estudiantes que solicitan el ingreso sin restricciones y considera que la inclusión es parte de su especificidad, tal como se evidencio en el capítulo de estudiantes, Por ello debe ofrecer las asignaturas de enlace entre el bachillerato y la universidad para quienes

no cuentan con las competencias en lenguaje y matemáticas, ello le permite ser flexible en la admisión y tener un índice muy bajo de deserción estudiantil (actualmente el 9%).

Estas asignaturas de enlace resultan especialmente necesarias en la seccional Cartagena, en donde el Estrato Socioeconómico 1 es mucho más significativo. Cartagena avanza en algunas propuestas de cambio curricular como la reducción e hibridación de asignaturas sin menoscabo de la formación, el estrechamiento de los vínculos entre docencia, investigación y extensión, la investigación formativa y la exploración de nuevas pedagogías asociadas a ella, como los proyectos de aula. Además, son importantes allí las consejerías que se preocupan por el acompañamiento de los estudiantes en riesgo. En palabras de la directora de la Seccional, Cartagena es un verdadero “laboratorio pedagógico”. Esta seccional se ha “adelgazado” cerrando algunos programas a partir del 2011 y su infraestructura, como se verá adelante, es superior a la que requeriría la actual población, pero cumple una función social y cultural muy importante. Los pares que la visitaron insistieron en sus comunicaciones con las directivas en la importancia de cuidar esa experiencia y avanzar en el aprovechamiento de la infraestructura con la que se cuenta. El carácter de sede con gran énfasis en la investigación que tiene Santa Marta, la convierte también en un modelo pedagógico. Cinco de los semilleros funcionan allí.

Otras asignaturas de la oferta a los estudiantes de la UJTD corresponden a la formación en segunda lengua, necesaria en el contexto de los propósitos de internacionalización. El énfasis es en inglés, en donde se reconoce un claro aumento de los niveles de inglés de los estudiantes de la UJTL, pero se ofrece también el francés, el portugués y en la Universidad funciona un Instituto Confucio en donde las estudiantes conocen la cultura china y aprenden el idioma chino mandarín.

La universidad tiene un gran interés en el avance de las pedagogías y en la creación de espacios interdisciplinarios. La comisión de pares visitó las aulas colaborativas en donde se practica el principio de aprender autónomamente antes de la clase, en la cual lo fundamental es la discusión entre estudiantes sobre lo previamente aprendido. El profesor en estas aulas acompaña a los estudiantes en su exploración y tiene un papel de auxiliar en el proceso de aprendizaje. De hecho, este tipo de pedagogías se practica desde hace tiempo en las aulas de la Facultad de Artes y Diseño. También se han creado espacios de trabajo colaborativo en proyectos que son interdisciplinarios en el llamado UJTL Lab. Los docentes que ahora ensayan nuevas pedagogías, más activas, como el aprendizaje basado en problemas o en proyectos, los hacen con convicción y entusiasmo, pese a que estas formas pedagógicas implican una mayor dedicación.

La investigación y los semilleros donde participan profesores y estudiantes son otros espacios de pedagogía activa y aprendizaje a través de proyectos que favorece el desarrollo de las competencias básicas investigativas y el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Las nuevas pedagogías, cuyo desarrollo se corresponde con los esfuerzos institucionales en la formación pedagógica de los docentes, realizados fundamentalmente en los últimos 4 años, se favorecen con el desarrollo y aplicación cada vez mayor de las tecnologías de información y comunicación. Las TIC permiten experiencias con el Campus Extendido cuyas bondades reconocen claramente los estudiantes y docentes de las sedes de Cartagena y Santa Marta. Esta oferta de asignaturas desde Bogotá para la sede de Santa Marta, la Seccional de Cartagena y otras instituciones regionales con las cuales tiene convenios la UJTL, logra hacerse de modo

satisfactorio con la ayuda de docentes locales. Entre el 2013 y el 2016 el porcentaje de profesores que hacen uso en sus cursos de las TIC pasó de 50% a más del 70%, un avance considerable en la apropiación de las nuevas tecnologías. El sistema AVATA es aún muy débil, y se debe fortalecer aún más.

La universidad comienza apenas a explorar la posibilidad de ofrecer programas académicos virtuales, en convenio con Edupol. Adelanta la experiencia con dos programas de pregrado: Mercadeo y Administración de Empresas Agropecuarias. Se considera prudente esa exploración sin prisas para asegurar unas condiciones básicas de calidad.

Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social

Todos los programas que ofrece la universidad tienen un estudio previo de su pertinencia y del mercado laboral posible de sus egresados. La UJTL mantiene un contacto permanente con sus egresados que le permite explorar las necesidades en los distintos campos de su oferta de programas y acude al Observatorio Laboral y a la información que suministra el MEN. La pertinencia académica y la relevancia social son criterios centrales de la evaluación de los programas. Y se aprovechan la investigación y el fortalecimiento del nivel académico de los profesores para explorar la pertinencia académica desde la perspectiva de las comunidades internacionales de las distintas áreas.

Importante a este respecto es el trabajo que la UJTL realiza en el campo de las artes, su propuesta de asumir la díada ciencia- arte como parte de su identidad es especialmente interesante en arquitectura, por la relevancia social de los estudios sobre patrimonio arquitectónico.

Uno de los aspectos notables del proyecto multicampus es el compromiso de los profesores de Bogotá con los trabajos que se adelantan en las otras sedes. Los proyectos de investigación, las asignaturas en “campus extendido”, las comisiones de largo plazo de profesores en las sedes aseguran un permanente intercambio y una atención permanente a la calidad de los programas, de la investigación y la extensión.

Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos.

Sin que se abandone el propósito de alcanzar mayor calidad en los programas de pregrado, se ve un énfasis cada vez mayor en los programas de posgrado y un cierre de los programas tecnológicos que corresponde al aumento general de la exigencia académica de la UJTL. Todavía la población de los pregrados es mucho mayor, pero el número de posgrados ha pasado desde el 2012 hasta hoy de 27 a 57, incluyendo la seccional de Cartagena y la Sede de Santa Marta, más cinco (5) especializaciones en convenio, mientras que los pregrados en el mismo período han pasado de 34 a 39 y de los 9 programas tecnológicos sólo quedan 3. El incremento de la oferta de posgrados obedece a criterios de pertinencia social y económica, y al contacto creciente con el sector productivo y las comunidades académicas.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares dan a este factor una calificación de ***cumplimiento en alto grado*** y manifiestan la evidencia del compromiso de la institución con la calidad de la docencia y con la integración de las funciones misionales. Las innovaciones en los procesos pedagógicos cuentan con el apoyo institucional y la infraestructura necesarias, así como con el empeño de los profesores que las asumen. Los procesos, siguiendo las recomendaciones del CNA en la primera acreditación institucional, se han hecho más integrados y coherentes. Es notable el salto cualitativo de la investigación formativa con el fortalecimiento de los semilleros de investigación y el avance en el trabajo por proyectos. La institución está comprometida ahora en un cambio en los planes de estudios que puede ser muy interesante y difícil, pero cuenta con el liderazgo de las directivas y el compromiso de muchos docentes. Los pares estuvieron de acuerdo en reconocer los avances en los procesos académicos de la institución.

Calificación del Factor: ***Cuatro punto Cinco (4.5)***

3.5. FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

Una institución de alta calidad es reconocida nacional e internacionalmente a través de los resultados de sus procesos misionales y demuestra capacidades para acceder a recursos y saberes en el nivel internacional, para la comunicación intercultural y para el análisis comparativo de sus procesos académicos y de su contexto.

Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales

La UJTL posee actualmente 116 convenios internacionales de cooperación con instituciones, sin embargo, muchos de ellos con pocas actividades. El aspecto más positivo es que hay una política clara, con actividades de intercambio académico nacional e internacional, como se evidencio en el factor profesores en la construcción de comunidades, que acaban influenciando en la revisión de planes de estudios. Estas políticas cobran importancia en acciones para que los alumnos adquieran competencias globales. De ahí la Incorporación del inglés y de una tercera lengua a los currículos. La enseñanza de la lengua inglesa ha sido enfatizada en la UJTL, como herramienta de inserción internacional, sin embargo, aún se podría decir que es una política en implementación, con resultados sin impacto suficiente, pero si ha causado reflexión por parte de estudiantes y docentes.

La Institución tiene proyectos de investigación e innovación con **renombradas instituciones extranjeras**, como Cambridge, University of Texas, University of North Carolina, Université de Lille y de Lovaina, Bélgica y Leibniz, en Alemania. En la UJTL hay muchas actividades de creación artística o cultural y/o proyección como producto de cooperación académica o profesional, reforzando lo mencionado en el capítulo anterior. Para todo esto, la UJTL ha hecho inversiones efectivas en los últimos años respecto a la internacionalización, a través de la Oficina de Cooperación activa que se orienta por medio de la Estrategia UJTL Internacional, sin embargo, en este momento, es necesario darle relieve, estrechar los enlaces con instituciones claves para la UJTL, así como ha hecho con China. Es posible seguir estableciendo nuevos convenios, sin embargo, hay que focalizar el proceso con temas de mayor interés por parte de la comunidad universitaria y con mayor acompañamiento a los estudiantes para conseguir efectividad en las acciones. Existen varios convenios de doble titulación, que refuerzan la

movilidad estudiantil. Se encuentran once (11) posibilidades de doble titulación con universidades extranjeras. En el pregrado hay convenios con Italia, España y Chile. En el posgrado con Francia e Italia. Otros convenios de doble titulación están siendo gestionados actualmente. Sin embargo, de un modo general, las actividades actuales poseen un número bajo de estudiantes. Por eso, hay que seguir con los esfuerzos por la doble titulación, pero también se recomienda el foco/blanco en áreas e instituciones pares para alzar la efectividad del esfuerzo. La UJTL ya ganó experiencia suficiente para empezar un proceso más selectivo de instituciones pares internacionales. Es importante mencionar como con China, existe enriquecimiento de la calidad en canto a la relación académica y cultural, al tener la asociación con el Instituto Confucio, que desde el 2013 ha llevado 91 estudiantes a China, por 3 semanas, en la tarea de inmersión académica. Existen otras iniciativas menores, sin embargo valiosas, con otras instituciones de Colombia y del extranjero.

Con respecto a la inserción en intercambios académicos nacionales, hay un esfuerzo por alianzas interinstitucionales a fin de compartir recursos e impulsar misiones y buenas prácticas. Todos los pregrados aportan impacto social y visibilidad local y nacional. Asimismo, hay iniciativas de articulación en curso con otros niveles del sistema educativo. Acciones empezadas el 2016, resultaron en más visibilidad a la UJTL, con 1 doctorado y 2 maestrías interinstitucionales (Mar, Comercio Internacional y Simulación). En extensión, son 6 programas interinstitucionales.

Es recomendable que la Estrategia de la UJTL Visible - dedicada a publicaciones y participación en repositorios -debe continuar recibiendo apoyo de manera sistemática.

Característica 16. Relaciones externas de profesores y estudiantes.

Se cuenta con convenios activos de intercambio con instituciones nacionales y extranjeras de manera tal que alrededor de 50% de los profesores y estudiantes de la UJTL podrían tener la oportunidad de al menos un intercambio, todavía el número efectivo de participantes es bajo. Entre 2013 y 2016 hubo 361 estudiantes en movilidad nacional e internacional, número que tiende a crecer fruto del esfuerzo en curso en la Universidad, Vale la pena anotar que la Institución recibió 27 profesores y expertos visitantes en los últimos 5 años. Aun es bajo el número de profesores y estudiantes que participan en redes científicas, tecnológicas, técnicas nacionales o internacionales con productos concretos, como publicaciones, proyectos, etc. Como se anotó en el característica de profesores entre el periodo de 2013 y 2016, 30 profesores llevaron a cabo estudios de doctorado o posdoctorado en el exterior, con el ánimo de establecer contactos y redes que irán en beneficio de la Universidad. En general, es muy satisfactoria la calidad y el reconocimiento de las instituciones en las cuales se ha graduado la mayoría de los profesores de la UJTL.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares dan una evaluación a este factor de **cumplimiento en alto grado** y manifiestan el compromiso de la institución con la visibilidad nacional e internacional de la universidad, proceso que se articula a los planes de desarrollo y a la visión institucional. Sin embargo se deben fortalecer las acciones encaminadas a lograr ejecutar los convenios firmados, a conseguir una mayor inserción de la universidad en contextos nacionales e internacionales, a partir de participación en eventos de estudiantes y profesores e incremento de las publicaciones interdisciplinarias que den cuenta de la presencia de la universidad a nivel pregrado y posgrado y de la construcción de relaciones externas a la que están llamadas las universidades en el campo de la visibilidad.

Calificación del Factor: ***Cuatro punto Tres (4.3)***

3.6. FACTOR INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

La institución desarrolla políticas y estrategias relacionadas con el reconocimiento de la importancia de introducir a los estudiantes en las dinámicas de generación y apropiación de conocimiento, aplicables de manera diferenciada en los diversos niveles educativos.

Característica 17. Formación para la investigación

La investigación y la creación están agrupadas en la UJTL en una Dirección que depende directamente de la Rectoría. A esta Dirección de Investigación, Creación y extensión pertenecen las jefaturas de investigaciones, consultoría, educación continuada y cooperación nacional e internacional. Esto permite asociar directamente la investigación a la consultoría y asegurar su pertinencia y ponerla también en el horizonte de las relaciones interinstitucionales.



La Universidad Jorge Lozano (UJTL) se define a sí misma como una universidad formativa que realiza investigación (ver Factor 1: Misión y Proyecto Institucional). Esto quiere decir que el centro de su acción es el estudiante y que la investigación no puede separarse del proceso de formación, lo que implica énfasis en la investigación formativa (o formación en las competencias asociadas a la investigación) y conexión entre las tareas de investigación y docencia (pedagogías activas y constructivistas y participación de estudiantes en la investigación. No hay duda de que la Universidad ha avanzado visiblemente en el campo del constructivismo y la pedagogía activa -que promueven al trabajo alrededor de problemas y el desarrollo de la indagación- como se ha visto en el Factor 4: Procesos Académicos (con experiencias como la enseñanza colaborativa y UJTL Lab). También es visible el trabajo que se realiza en los Semilleros de Investigación, cuyos productos son justamente un orgullo de la UJTL. Estos semilleros (actualmente son 87) están vinculados con los grupos de investigación y el desarrollo de estos grupos cualifica el trabajo de los semilleros. Los estudiantes participan efectivamente en tareas de investigación que se reflejan en publicaciones de libros y artículos científicos. Un ejemplo es el trabajo del semillero Mímesis, de la seccional Cartagena, con trabajo en Palenque y la Boquilla. Otro ejemplo destacado es el semillero Fundación para el Desarrollo Universitario, asociado al Centro de Bio-Sistemas de Chía, que tiene dos registros de producción ante el ICA.

La importancia de los semilleros ha llevado a que la UJTL defina exigencias de calidad como requisitos para participar en los semilleros (los estudiantes deben destacarse académicamente para participar en ellos).

Característica 18. Investigación

En las convocatorias internas de Investigación y Creación de la UJTL se pone como requisito la participación de los estudiantes en el proyecto que recibirá apoyo económico y logístico por parte de la universidad. Las cifras generales sobre investigación, incluyendo la información accesible hasta la visita pueden ser consultadas en la siguiente tabla:

Indicador	2013	2016	2017*
Profesores TC Clasificados Colciencias**	N/A	92	111
Publicaciones Scopus	31	43	58
Publicaciones ISI	21	40	38
Libros y Capítulos de Libro	63	71	23
Productos de Creación: Artes, Arquitectura y Diseño	12	30	13
Propiedad Intelectual			
Patentes: Invención y modelo de utilidad	1	4	4
Patentes de invención en estudio de la SIC			11 + 5 (en VT)
Diseños Industriales	0	1	3
Software	2	15	
Proyectos de investigación internos	\$4.205'	\$3.616'	N/A
Proyectos de investigación externos	\$2.699'	\$3.986'	\$2.105'
Estímulos económicos	\$51.492'	\$167.190'	\$107.403'
Semilleros de investigación	90	85	87
*Datos a noviembre de 2017			
**Resultados preliminares convocatoria Colciencias 2017			

La clasificación en Colciencias de los grupos de investigación de la Universidad es la siguiente:

	A1	A	B	C	D	R
2013		0	6	8	17	8
2014	1	3	6	8	11	7
2015	1	1	12	16	1	
2017	4	7	10	7	0	1

El salto cualitativo de la investigación es particularmente visible: en el año 2013, cuando la UJTL recibió la Acreditación Institucional por primera vez, solo existían 6 grupos clasificados por Colciencias en B, 8 en C y 17 en D; en el 2017 hay 4 grupos en A1, 7 grupos en A2, 10 grupos en B y 7 en C. El número total de grupos de investigación ha disminuido (de 39 a 29), pero, como se ve, entre 2013 y 2017, la clasificación de los grupos ha dado un salto muy positivo, de acuerdo con el propósito explícito de la institución de aumentar su calidad y focalizar los saberes y el conocimiento. También el número de semilleros desciende, se contaba con 90 en el año 2013 y hoy se tienen 87 en el 2017, sin embargo los semilleros se cualifican. La universidad ha sido coherente con los propósitos esbozados a partir del PEI en relación con la investigación; existen avances claros en relación con cada uno de estos propósitos.

- Desarrollar la cultura investigativa. Los cambios curriculares, las convocatorias internas y el desarrollo de los Semilleros van en esa dirección.
- Fortalecer los grupos de investigación de pregrado y posgrado. Las variaciones mencionadas en la clasificación de los grupos [que incluyen estudiantes de la universidad] son prueba de ello.
- Apoyar la investigación, innovación y procesos creativos. Las Convocatorias Internas atienden a este aspecto. Además de los apoyos económicos hay gran número de actividades que estimulan en trabajo de creación e innovación.
- Desarrollar investigación de calidad y con pertinencia. Prácticamente toda la investigación que se realiza en la UJTL se aplica a problemas concretos y tiene resultados que afectan la vida social, el medio ambiente o la producción.
- Promover mecanismos de fortalecimiento investigativo con la continuidad de procesos y visibilidad de resultados. Es posible seguir la trayectoria de los grupos de investigación a lo largo de los años para reconocer su continuidad y su cualificación permanente.
- Incentivar y apoyar procesos creativos de la Facultad de Ciencias Humanas, Artes y Diseño. Las publicaciones de la universidad y las actividades culturales que realiza muestran los resultados de esos apoyos.
- Innovación y emprendimiento. La conexión entre la investigación y las consultorías y los progresos en el campo de las patentes son evidencias del cumplimiento de este propósito.

El capítulo del Plan de Desarrollo que corresponde a La UJTL Investigadora, Innovadora y Emprendedora tiene 4 estrategias centrales: 1. Fortalecer la investigación, los grupos y los Centros de Investigación, 2. Fortalecer los servicios de Consultoría en Facultades y su aprovechamiento para el proyecto educativo, 3. Diseñar e implementar la política institucional de emprendimiento. 4. Prestar servicios profesionales especializados al sector productivo. Estas estrategias, sin duda, se vienen cumpliendo. Los grupos y semilleros, asumiendo como principio el mejoramiento de la calidad han mejorado su reconocimiento y se han venido cualificando. La consultoría está convirtiéndose en una de las fortalezas de la UJTL, y se conecta crecientemente a la investigación. La reunión con egresados resultó particularmente interesante porque varios de ellos han consolidado sus empresas y han fortalecido los vínculos de la UJTL con el sector productivo.

En general, ha sido fundamental en el desarrollo de estos distintos aspectos la conexión directa de las jefaturas de investigación, consultorías, cooperación nacional e internacional con la Dirección de Investigación, Creación e Innovación, de la que dependen. También han sido determinantes de la investigación el aumento de los docentes con doctorado, la cualificación de los Semilleros y las Convocatorias Internas de Investigación y Creación

Una característica de la investigación que se realiza en la UJTL es que no solo se vincula muy directamente con la extensión (como se ve en el organigrama de la Dirección de Investigación), sino que se conecta a la formación de los estudiantes a través de las innovaciones pedagógicas y, muy particularmente, a través de los semilleros de investigación, conformando así una tríada virtuosa docencia-investigación-extensión Particularmente interesantes al respecto son las tareas investigas que se adelantan en la Sede de Santa Marta, en la Seccional Caribe de Cartagena y en el Centro de Bio-sistemas de Chía, Alberto Lozano Simonelli. En la primera hay distintos proyectos orientados al cuidado de las riquezas marinas del país. Se avanza, por ejemplo, en estudios conducentes a la protección de las tortugas marinas y en el estudio del Pez León (un peligroso predador que pone en peligro el equilibrio ecológico del mar en la región) y existe una clara conciencia de la importancia estratégica del mar y un trabajo mancomunado con otras

instituciones para estudiarla y conservarla. En Cartagena es especialmente relevante el trabajo con las comunidades de la región caribe. El proyecto Laboratorios Vivos, realizado por la UJTL conjuntamente con la Gobernación de Bolívar e ICOLTUR en los municipios de Clemencia y María la Baja, incluyó “la adecuación de las Casas de la Cultura y la dotación con equipos de avanzada tecnología, la realización de actividades de popularización, muestras audiovisuales, festivales municipales, y la identificación y proyección de emprendimientos culturales locales” y fue declarado “experiencia exitosa” por el Departamento Nacional de Planeación. Este proyecto es un ejemplo de las bondades de la integración entre la investigación, la extensión y la docencia.

Especial mención merece el Centro de Bio-Sistemas Lozano Simonelli. Se trata de un amplio terreno de 15.000m² bajo invernadero y 5.000 a campo abierto, dedicado a la investigación y la producción de vegetales (mayormente hortalizas), cuatro laboratorios para servicios tecnológicos y para las prácticas académicas, área de pos cosecha con cuartos fríos, bodegas de insumos y mantenimiento, salón para conferencias o clase, sala de reuniones o salón de clases con computadores y oficinas administrativas, en donde se realizan cinco grandes proyectos de investigación con el apoyo de distintas entidades públicas y privadas (uno con apoyo internacional) y cinco investigaciones por convocatoria interna, se prestan importantes servicios tecnológicos, participan estudiantes de pregrado y posgrado de la universidad y se ofrecen servicios a la comunidad. Los pares que lo visitaron lo reconocieron como un centro de alta calidad.

El vínculo entre investigación y consultoría garantiza la pertinencia de los conocimientos y técnicas que produce la universidad y la actualización constante de la misma. En el caso de la UJTL, este enfoque pragmático se balancea con la preocupación visible sobre la calidad de la formación y la existencia de una fuerte Facultad de Artes.

Las investigaciones más importantes que se llevan a cabo en la UJTL son interdisciplinarias e interinstitucionales y responden a problemas significativos para el país y para las regiones en donde la universidad hace presencia.

La UJTL ha comprendido bien la importancia de la cooperación interinstitucional en la investigación. La Universidad reconoce que hay muchas posibilidades de expandir y profundizar la investigación y que los vínculos internacionales pueden servir para trabajar sobre problemas compartidos.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares ubican este factor en *cumplimiento de alto grado*, no solo por los avances ya incluidos en el informe de autoevaluación, sino por el trabajo que se viene desarrollando en esta función sustantiva, el cual se pudo constatar con profesores, directivos y estudiantes. Es notable el progreso de la institución en los terrenos de la investigación formativa y la investigación en sentido estricto. Esto le ha permitido pasar de 0 grupos de investigación en A1 y A en el 2013 a 4 grupos en A1 y 7 en A en el 2017; a octubre de 2017 casi se duplica el número de artículos publicados en revistas indexadas (Scopus) en comparación con los del 2014. Los productos de los semilleros ponen en evidencia que se trata de grupos consolidados y muy comprometidos con su trabajo. Los cambios pedagógicos que se han dado en la dirección del aprendizaje por problemas y proyectos, el aprendizaje cooperativo y el trabajo interdisciplinario promueven en su conjunto la investigación formativa.

Calificación del factor: *Cuatro punto Cinco (4.5)*

3.7 FACTOR PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Una institución de alta calidad se reconoce por su compromiso con sus respectivos entornos en el desarrollo de sus funciones sustantivas, mediante claras políticas y programas específicos de proyección e interacción con el sector externo, en todos los lugares donde tiene presencia.

Característica 19. Institución y entorno

En respecto al entorno, la UJTL posee políticas, programas y actividades de extensión, educación continuada, transferencia de tecnología, consultoría y políticas para mejoramiento de estos servicios, con excelentes resultados. “UJTL y su impacto en la sociedad” para el entorno inmediato, “UJTL de alcance nacional” con su impacto regional son ejemplos de ellos la Educación Continuada con la Plataforma Universitatis XXI., aun con números bajos.

La Universidad cuenta con 5 líneas de proyectos y actividades:

1. Sostenibilidad y medio ambiente de la Facultad de Ciencias Naturales e Ingeniería, con destaque para:

el Programa de Conservación de Tortugas marinas;

el Museo del Mar;

el Acuario Mundo Marino de Santa Marta y

el Centro de Bio-sistemas para el agro, con actividades de campo y Cursos sobre cultivos de vegetales en invernaderos

2. Derecho ambiental, con actividades ubicadas en las consultorías.

3. Conflicto Armado, con actividades de extensión, diversas y culturales y de robótica en áreas de conflicto.

4. Construcción de Paz y Acción Humanitaria, con una serie de acciones, alianzas y consultorías, con impacto, por ejemplo, en asesoría jurídica a la comunidad indígena Wayuu.

5. Desarrollo económico y empresarial: hay un importante reconocimiento externo de las repercusiones sociales de las actividades de extensión y consultoría de la UJTL. Con respecto a las Consultorías, en el periodo 2013-2016, fueran 45 en Bogotá y 13 en Cartagena, con ingresos de 13 millones de pesos. La relación de la UJTL con empresas públicas y privadas es así constante y variada.

Con respecto a la transferencia del conocimiento científico y tecnológico, Además de las actividades de consultoría, la UJTL posee acciones que contribuyen al desarrollo económico y empresarial de Colombia, como la Unidad de Emprendimiento de la Facultad de Ciencias Económicas y Administración, con Programas, Taller Cadena del Fique y Observatorio Virtual Asia-Pacífico, desde 2015, el impacto es positivo sobre la comunidad de pares.

Los pares manifestamos algunas Inquietudes con el futuro:

Como vivemos el cambio de la Era Industrial para la Era Digital, con cambios que no son apenas de paradigmas, es muy importante que la UJTL se involucre más con el tema del desarrollo económico y social de Colombia y de América Latina. Esto significa apostar más en actividades de innovación y emprendimiento, con énfasis en el entrenamiento de sus alumnos en habilidades digitales, programación y juegos educativos. Esta apuesta tiene que ver con el fortalecimiento de la Investigación Científica y Tecnológica en la UJTL, así como con el proceso de creación de la economía creativa. Las inversiones en investigación científica en la Universidad cobran sentido cuando se tiene una política en UJTL de fortalecimiento entre investigación científica y

consultoría. Importante registrar que la UJTL ya hace inversiones significativas en actividades innovadoras como Collaborative Learning, Laboratorios Prácticos en Ingeniería (Prof. Edgar y team), así como actividades de emprendimiento e innovación.

En cuanto a Arte y Cultura, la UJTL posee un amplio portafolio de acciones para la comunidad académica y su entorno: Museo de Artes Visuales, Casa Museo Carlos Lleras Restrepo y Festival de Danza, Emisora FM, Exposiciones y conciertos, Facultad de Artes y Diseño, todas ellas impactando en el entorno y en especial en la zona de influencia,

Característica 20. Graduados e institución

Las actividades de emprendimiento e innovación en cursos en la UJTL facilitan la incorporación de graduados al ámbito laboral, como lo manifestaron los egresados. Es importante que la Universidad fortalezca sistema de seguimiento de los graduados para su mayor acercamiento, Hay la necesidad de nuevos canales de comunicación con graduados con el objetivo de que puedan apoyar al desarrollo institucional de la Universidad, incluso para una mayor participación del graduado en la evaluación curricular.

La UJTL posee una Oficina de egresados con las áreas a continuación:

- Consolidación de la bolsa de empleo y seguimiento al desempeño laboral de egresado
- Programa fomento al empleo
- Programa de fomento al emprendimiento
- Seguimiento al desempeño laboral:
 - Fortalecimiento del vínculo con la UT
 - Programa de fomento integración vida Universitaria
 - Vinculación a los procesos académicos

Hasta 2016, son 81.500 egresados de La UJTL, que trabaja la Línea “La UJTL y su impacto en la Sociedad” con el objetivo de “Fortalecer la relación con los egresados y mejorar la cualificación de su empleo”, con metas de participación en la vida académica de la UJTL. Al escuchar a los egresados, manifestaron satisfacción ante la creación de la Asociación de los Tadeistas. Hay un espíritu de emprendimiento entre los egresados y una voluntad de ayudar la UJTL a ser más grande. Los pares nos sentimos muy complacidos con la formación de diseñadores de la UJTL, profesionales interdisciplinarios con pensamiento crítico, además del buen conocimiento técnico.

Los egresados dieron las siguientes sugerencias en el encuentro de pares:

- invertir más en actualización de los cursos, para que se puedan preparar más para el futuro (digital, programación informática)
- más actividades de internacionalización. Confucio como modelo para hacer con otros países.
- aproximar más a UJTL del mundo empresarial, con la ayuda de los egresados
- tener la ayuda de los egresados para abrir oportunidades para los alumnos de la UJTL
- la UJTL debe enseñar a sus alumnos a pensar en grande, a crear empleos, para ello, debe crear un ambiente más pluralista, más libre.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

A juicio de los pares este factor se cumple en alto grado. Sin lugar a dudas éste es uno, de los factores de calidad en la Universidad que han tenido avances y en el cual se observa que existe una verdadera interacción entre la universidad y el entorno físico, social y cultural y los aportes que a su desarrollo hace la institución, en especial en el entorno inmediato que la rodea. Es importante trabajar por desarrollar la taxonomía de la proyección social, para poder tener indicadores que hagan ver la bondad de esta función a nivel institución y a nivel nacional e internacional. Se resalta la creación de la unidad de graduados Tadeistas, pero se debe trabajar más acciones en función de los mismos.

Calificación del Factor: Cuatro punto Cuatro (4,4)

3.8 FACTOR PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

Una institución de alta calidad se reconoce por la capacidad de planear su desarrollo y autoevaluarse, de manera sistemática y permanente, generando planes de mejoramiento continuo que impacten las decisiones institucionales en todos sus niveles y ámbitos de influencia, haciendo posible su autorregulación como máximo referente de la autonomía institucional.

Característica 21. Sistemas de autoevaluación

De las opiniones encontradas en las distintas entrevistas con los actores institucionales, se aprecia un conocimiento general del proceso de autoevaluación y de los alcances del mismo en la institución. Se conoce perfectamente los beneficios resultantes de estos procesos para la universidad. En esta línea es destacable la visión hacia el mejoramiento continuo y la conciencia hacia la autorregulación.

Es necesario preservar la construcción de una cultura de autoevaluación, que considere como elemento fundamental el incremento de la capacidad de autocrítica de la comunidad académica.. Del análisis del proceso por parte de los pares externo, es posible señalar, que el Informe de Autoevaluación, es claro, comparativo y lleva a los planes de mejoramiento alcanzables de acuerdo al plan de desarrollo 2015-2020, articulando proceso e indicadores para el seguimiento. Los estudiantes y profesores consideran que el proceso de autoevaluación es formal y ha traído sistematicidad a la universidad y manifiestan todos haber participado en él.

Característica 22. Sistemas de información

Se ha avanzado en la disposición de un Sistema de información en procura de la eficiencia organizacional el cual ha servido para la toma de decisiones y para integrar los diferentes sistemas para el desarrollo del tablero de mando integral y para consolidar sistemas robustos de información, De la misma manera la universidad cuenta con el sistema ORACLE E- Business Suite el cual soporta la gestión financiera, y permite hacer el seguimiento integral de los procesos de cada estudiante. También se tiene el sistema Docuware el cual apoya la gestión del proceso documental. Con relación a la academia se tiene el proceso AVATA y el software de consejerías mediante el cual se pueden registrar las actividades desarrolladas con los estudiantes,

decisiones y del plan de desarrollo institucional en tiempo real. Se destaca el alto uso de las redes sociales como medio de difusión de la información a la comunidad Tadeista. En las entrevistas con los estudiantes y profesores, se vio una inquietud hacia los nuevos sistemas dado que la implementación de los mismos en ocasiones ha demorado procesos, que son esenciales para estas audiencias.

Característica 23. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo

La UJTL cuenta con políticas, instrumentos y plataformas tecnológicas que fomentan el sistema de méritos y la rendición permanente de cuentas en relación a la consecución de objetivos y metas establecidos en el plan estratégico. Para ello cuenta con un sistema institucionalizado de evaluación de su personal (directivas, profesores y personal administrativo), el cual considera criterios orientados al mejoramiento y es aplicado con principios de transparencia y equidad, En cuanto a la evaluación académica de la producción de docentes e investigadores se cuenta claramente con criterios que se desprenden de lineamientos institucionales, en los cuales se observan mecanismos de análisis para la toma de decisiones. Los profesores son evaluados mediante la plataforma Avata y conocen sus evaluaciones para poder trabajar los planes de mejora, que sin duda alguna les llevaran a una excelente docencia. Es importante trabajar un mecanismo de formación para que los docentes interpreten sus evaluaciones y se autogestionen en la mejora continua.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR

A juicio de los pares este factor **se cumple en alto grado**, resaltando en la universidad el compromiso con sistemas articulados que respondan a las necesidades de las distintas áreas y procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Estos procesos han logrado eficiencia en las comunicaciones y en la prestación del servicio académico de manera general. Las características asociadas a este factor presentan un desarrollo homogéneo, fortaleciendo la cultura de la participación en los procesos de mejoramiento, adquisición, implementación y desarrollo de sistemas integrados de información, así como el desarrollo de la disciplina que lleva al análisis de hechos y datos concretos. La universidad puso en marcha en su mejoramiento continuo tal como lo habían recomendado en la acreditación anterior los pares, los sistemas de información.

Calificación de este Factor: ***Cuatro Punto Seis (4.6)***

3.9 FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

Una institución de alta calidad dispone de mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la existencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuyan las situaciones de riesgo psico-social.

Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional

Los pares tuvimos la oportunidad de verificar el análisis de la calidad de los servicios de Bienestar Universitario descrito en el documento de autoevaluación institucional y encontramos

que corresponde con la realidad. Existe una alta aceptación por los diferentes servicios que ofrece Bienestar, en especial por las actividades culturales y deportivas, la asesoría psicológica, los servicios médicos y la enfermería, en los cuales participa un alto porcentaje de estudiantes, las monitorias académicas, la inducción a los nuevos estudiantes y el seguimiento que se les hace durante toda la carrera para ayudarles a resolver problemas que se les presenten en el ajuste a la universidad, en los primeros semestres, pero también en cualquier momento del avance de sus programas. Es preocupación constante de las directivas del Bienestar orientar los servicios y actividades al fortalecimiento del clima institucional para contribuir al desarrollo humano, de manera integral, de toda la comunidad universitaria, estudiantes y empleados, mediante espacios de participación en las actividades intelectuales, artísticas, culturales, recreativas y deportivas, que son su responsabilidad.

La unidad de Bienestar cuenta con el personal idóneo y suficiente para prestar un excelente servicio y con el presupuesto que permite desarrollar las actividades planeadas y ofrecidas a la comunidad. La Dirección de Bienestar Universitario, adscrita a la Vicerrectoría Académica, está integrada por: a) el Centro de Arte y Cultura, a cargo de las actividades culturales; b) Deportes a cargo las actividades deportivas, las competencias internas y externas, c) Servicios Asistenciales a cuyo cargo está la promoción de la salud; y d) el Sistema de Atención Integral de Asuntos Estudiantiles el cual tiene a su cargo los programas de apoyo a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, para lo cual cuenta con la Consejería estudiantil y los Programas de Adaptación Universitaria.

Las facilidades físicas son las apropiadas, en especial las deportivas y culturales, y se mantienen en muy buen estado. Funcionan dentro del campus de la Universidad en el centro de la ciudad de Bogotá, para lo cual se han hecho las adaptaciones necesarias de los espacios para contar con el gimnasio, las canchas deportivas necesarias para la práctica de los deportes. Igualmente, las facilidades de prestación de los servicios de salud y prevención son amplias, en muy buenas condiciones de higiene y dotadas de todos los implementos necesarios para que el servicio médico y la enfermería puedan estar disponibles en todo momento para atender las necesidades de la población universitaria.

El Centro de Arte y Cultura, tiene como objetivo principal complementar la formación profesional para estimular el pensamiento crítico y creativo y el desarrollo de habilidades sociales mediante la participación en las actividades artísticas y culturales. Con este fin se ofrecen clases abiertas, talleres, muestras culturales y se organizan grupos artísticos que se presentan en los escenarios tanto de la Universidad como de la ciudad. El promedio de los participantes ha sido de 678 estudiantes por año, en 13 grupos artísticos, y con cerca de 35 presentaciones anuales. También se tiene organizado el grupo denominado T para fomentar la formación de públicos y hacer visible el talento joven de la Universidad. Esta actividad comprende los cines foros, los encuentros de danza, las exposiciones de pintura y escultura, los conciertos de música urbana y de clásica las conferencias y diálogos sobre expresiones artísticas con invitados especiales que motiven el análisis crítico y fomenten la apreciación de diferentes expresiones culturales. En promedio 4.700 miembros de la comunidad universitaria participan de estas actividades por año. Es interesante mencionar que este Centro tiene a su cargo el fortalecimiento de las competencias genéricas de lectoescritura, pensamiento matemático, y del inglés como segunda lengua por medio de actividades lúdicas y creativas.

Igualmente, en los campus de Cartagena y Santa Marta se replican las actividades culturales que se tienen en la sede de Bogotá, pero orientadas a las manifestaciones culturales propias del Caribe.

La comunidad universitaria ha calificado en alto grado la calidad de estas actividades culturales.

Deportes: La comunidad universitaria tiene la posibilidad de practicar actividades deportivas de baloncesto, voleibol, fútbol, rugby, tenis de mesa, tenis de campo, bridge, ajedrez, taekwondo, y squash y tener un mantenimiento físico adecuado en el gimnasio. La Universidad participa en torneos universitarios en Bogotá, Cartagena y Santa Marta y de carácter nacional. Como se mencionó anteriormente se cuenta con las facilidades físicas para el ejercicio de estos deportes y con los entrenadores necesarios en número de 28. La comunidad universitaria ha calificado la calidad de las actividades deportivas en alto grado de aceptación.

Servicios de Salud: La Universidad ha definido el objetivo fundamental del servicio la promoción del estilo de vida saludable, con el fin de que las personas asuman responsablemente acciones de autocuidado, para lograr una mejor calidad de vida que se extienda a lo largo de sus vidas. Con este fin se tienen programas de red de padres, examen de seno, dermatología, campañas osteomusculares, sexualidad, alimentación adecuada, odontología y servicios de psicología. El sistema está habilitado a las condiciones del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Salud orientado a la promoción, prevención, atención inicial, y remisión a los servicios de las EPS respectivas. Las estadísticas de la Universidad muestran que en promedio se atienden 15.000 consultas en los servicios por año y cerca de 1.300 estudiantes asisten anualmente a las campañas de planificación familiar, seguridad, cáncer de seno, y donación de sangre, entre otros. Es conveniente citar que en Cartagena y Santa Marta se cuenta con estos mismos servicios.

Apoyo académico a Estudiantes en Condiciones de Vulnerabilidad en sus Estudios, asociado con la permanencia y retención estudiantil, Bienestar Universitario ha venido ofreciendo servicios que complementan las actividades que realizan los programas académicos, en especial en el trabajo con los estudiantes llegados a primer semestre y entre estos muy especialmente a los del Programa Ser pilo Paga, quienes llegan de municipios alejados del país, con muchos problemas de ajuste a la Universidad y a la ciudad. Bienestar ha determinado los cursos en los cuales se presentan las mayores causas de deserción y establecido talleres de ayuda a los estudiantes que lo requieran para facilitarles el tránsito exitoso en esos cursos.

Bienestar Universitario ha desarrollado de manera muy exitosa el programa de atención integral a estudiantes en riesgo de deserción y a aquéllos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Las estadísticas del SPADIES muestran para el año 2017 una deserción de 9.20%, tasa baja frente al nivel nacional, esto se ha logrado de manera exitosa para la Universidad y para los estudiantes que la atienden y muestra el éxito de contar con una estrategia que abarca no solo los primeros años de estudio, sino que se extiende a lo largo de todos semestres de los programas de estudio. Esta estrategia es el resultado de la alta sensibilidad por el bienestar de los estudiantes de sus directivas y profesores, incluido su Consejo Directivo, desde el cual se emiten recomendaciones para atender este mal endémico de la Universidad Colombiana, la Rectora y la Vicerrectora Académica, todos los cuadros directivos de las Facultades y Escuelas, los profesores y por supuesto Bienestar Universitario como ejecutor del programa.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares después de observar y hablar con los estudiantes y profesores dan una evaluación a este factor de ***cumplimiento pleno***, por cuanto la universidad a partir de todas sus estrategias de bienestar, mantiene un buen clima, hace partícipe a toda la comunidad de la formación integral y retiene los estudiantes con niveles de exigencia académicos llegando a tener una deserción de 9.2%. Es de reconocer este logro dado que la población es vulnerable y que la universidad hace un esfuerzo muy grande desde el inicio de la formación de los estudiantes por transformar sus vidas en bien de la comunidad. Profesores y estudiantes reconocieron en los diferentes diálogos los programas de bienestar y los agradasen.

La calificación de este factor es de: ***Cuatro punto Siete (4.7)***

3.10 FACTOR ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Una institución de alta calidad debe tener una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de sus funciones sustantivas. La administración no debe verse en sí misma, sino en función del Proyecto Educativo Institucional.

La Universidad cuenta con procesos formales de planeación estratégica, liderados por la Rectoría y su equipo directivo y una organización claramente dedicada a facilitar los procesos académicos necesarios para el cumplimiento de las metas de corto y de mediano plazo. Se trata de una organización guiada esencialmente por los principios administrativos y de gestión propios de una organización como lo es una universidad, los cuales son claros y eficientes, apoyados por sistemas de información adecuados para este fin y con un destacado ejercicio del liderazgo de las directivas, en este caso del Consejo Directivo, la Rectora y las Vicerrectoras Académica y Administrativa, los Decanos de las facultades y los Directores de las escuelas. A continuación presentamos el análisis de las tres características que conforman el factor.

Característica 25: Administración y Gestión

Para responder a las recomendaciones que hizo el MEN en la acreditación institucional anterior, la Universidad ajustó su esquema directivo con el fin de integrar los diferentes niveles de la organización de manera que se lograra integrar los procesos transversales y horizontales y así mejorar la comunicación y evitar las duplicaciones en los procesos. Entre los años 2013 y 2015, se ajustó la estructura organizacional y en 2017 se formalizaron las seccionales de Cartagena y Santa Marta. En esta nueva modalidad se ha logrado definir claramente las funciones de docencia, investigación y extensión y todos los servicios de apoyo que la actividad académica requiere. Estas definiciones han permitido que se integren al Plan Estratégico 2015-2020. Igualmente en 2015 se ajustaron las definiciones y procesos de las facultades para fortalecer la docencia y la investigación y la relación de éstas con los profesores y estudiantes y el medio externo. Se adoptó el esquema de estructurar las áreas del conocimiento de las Facultades en 14 unidades especializadas, como Escuelas, a las cuales están adscritos los profesores de tiempo completo y de cátedra, desde las cuales se sirven los diferentes cursos de los programas de pregrado y postgrado y se desarrolla la investigación. Para atender directamente a los estudiantes, tanto de pregrado como de postgrado, se adoptó el esquema organizacional de las 22 Direcciones de los programas. Estas unidades son las responsables de velar por el desarrollo del currículo y de brindarles atención directamente a los estudiantes en sus problemas y de prevenir situaciones que los puedan llevar a la pérdida de su condición de estudiantes. En este esquema

directivo, las Facultades están en cabeza del Decano, las Escuelas en cabeza del Director y los Programas en cabeza del Director respectivo. Todas las otras áreas de la administración de la Universidad están en función de darle apoyo al anterior esquema académico, tales como el bienestar Universitario, y todas las dependencias de las Vicerrectorías Académica y Administrativa.

Este nuevo esquema ha permitido una organización más eficiente para la asignación de los recursos, y ha agilizado los procesos decisorios de manera más racional, se estimula la innovación en los programas, se tiene mayor flexibilidad en la atención que se da a los estudiantes porque no existen niveles jerárquicos intermedios entre los Decanos y los Directores de los Programas, de manera que se benefician los estudiantes al lograr tener respuesta a sus problemas con mayor rapidez que cuando se tenía el anterior esquema organizacional. Igualmente hay mucha mayor flexibilidad en la atención de requerimientos del Sector Productivo para presentar cotizaciones de trabajos de consultoría o de formación in situ y en la prestación oportuna y de calidad de estos servicios.

Este esquema organizacional se formalizó mediante la definición de 10 macroprocesos, cinco misionales y 5 de apoyo, los cuales se sustentan en 49 procesos, 190 subprocesos y 255 procedimientos, todos los cuales se espera que estén completamente diseñados para 2018. Algunos de los procesos que ya se encuentran en operación han recibido la Certificación ISO-90001. Paralelamente a la reestructuración administrativa se adquirieron los sistemas UNIVERSITAS XXI, AX-ONE y AVATA los cuales se soportan en Oracle E- Business Suite, Docuware y Queryx, se integraron los procesos académicos de registro, y los procesos académicos y administrativos con compras, pagos, nómina, historias académicas de los profesores, contabilidad y presupuesto.

Característica 26. Procesos de Comunicación.

En el anterior proceso de acreditación institucional, los pares recomendaron mejorar los procesos de comunicación interna, así como el mercadeo hacia fuera. Para satisfacer esta debilidad, la Universidad estableció la comunicación como uno de los objetivos estratégicos misionales, adoptó las metas de ejecución, la metodología para hacerlas realidad, y una estructura gerencial para lograr los objetivos.

Las comunicaciones son estratégicas para la Universidad con el fin de dar a conocer sus resultados de la innovación en sus programas, las investigaciones, los avances en el emprendimiento y para promocionar sus programas de pregrado y postgrado entre sus potenciales candidatos a ingresar. Existe el Comité de Comunicaciones al más alto nivel, integrado por la Rectora, las Vicerrectoras Académica y Administrativa, la oficina de Comunicaciones, la Dirección de Promoción, Admisión y Matrícula, el Centro de Arte y Cultura, el Director del Departamento de Comunicación Social y el Jefe de Publicaciones., el cual tiene a su cargo todos los aspectos relacionados con las acciones de comunicación dirigidas a los públicos de interés para lograr para impulsar la comunicación a los públicos internos y externos a la Universidad, estudiantes, profesores, administradores, padres de familia y el público externo de interés de la Universidad.

Como herramientas para lograr la comunicación efectiva, la Universidad ha desarrollado medios de comunicación virtuales, entre ellos el Boletín Virtual, las noticias en la Intranet (ENTRA), las

carteleros, los murales y pendones, las redes sociales, el sistema de pantallas con siete franjas de programación, seis boletines semanales de carácter especializado cada uno y dirigido a diferentes públicos y los folletos especializados en temas que se espera dar a conocer o dirigidos a fomentar la discusión acerca de puntos cruciales para el desarrollo de los programas. El canal de mayor aceptación por la comunidad ha sido ENTRA, el cual se inició en Marzo de 2016, hasta la fecha cuenta con 200.000 visitas, sus informes comprenden aspectos como perfiles, experiencias y logros de los miembros de la comunidad universitaria; los procesos administrativos a medida que se van implementando; se pueden realizar los trámites de servicios que requieren los estudiantes y profesores; y se hace la difusión de las actividades deportivas y culturales. Para la información sobre los resultados de las investigaciones y publicaciones científicas se tiene el Proyecto Multimedia de Periodismo Científico Expedito. La página WEB es el sitio oficial de la Universidad, el cual ocupa el lugar 20 entre 289 IES en el Ranking Web of Universities. Además se cuenta con varias revistas las cuales se encuentran en proceso de indexación en Colciencias.

Sin embargo, los pares encontramos carencias de información entre los profesores de cátedra en la reunión que sostuvimos con este grupo. Muchos manifestaron no estar enterados acerca del proyecto de Aprendizaje Activo adoptado por la Universidad en su PEI y por lo tanto manifestaban que había confusión entre ellos por el aumento del número de estudiantes en sus cursos y no se sentían preparados para conducirlos bajo la nueva metodología activa. Igualmente no disponían de información para participar en algunos procesos de investigación. Varios consideraban que no había coordinación entre el profesor a cargo de los aspectos teóricos de las materias y el profesor a cargo de las aplicaciones en los cursos en los cuales participan dos profesores en diferentes momentos. Identificaban la causa de estos problemas en la falta de comunicaciones entre algunos de los Directores de las Escuelas con ellos, no obstante estar definido en la nueva estructura organizacional que la relación jerárquica de ellos es con los Directores de las Escuelas. Por lo tanto recomendamos evaluar este punto débil con el fin de establecer la comunicación efectiva con los profesores de cátedra.

Característica 27: Capacidad de Gestión

La Universidad ha definido que la capacidad de la gestión es un resultado de las variables liderazgo, capacitación de los funcionarios, profesionalización para el desempeño efectivo, selección acertada de candidatos a posiciones de dirección, promociones de los funcionarios con mayor potencial, evaluación del desempeño y seguimiento permanente de los resultados.

Respecto al liderazgo, es perfectamente visible el alto nivel que existe desde la Rectoría hasta las posiciones de nivel medio. Es un avance muy notable en la Universidad, visible en sus procesos misionales y estratégicos y en la forma como se desempeñan las funciones y se conducen los grupos humanos en los diferentes niveles de dirección.

La capacitación permea todos los niveles de la organización y está dirigida a mejorar las competencias con las cuales llegan los funcionarios, a fomentar el trabajo en equipo, y la planeación de las actividades acordes con el plan estratégico. La Universidad decidió darle prioridad a la profesionalización de los cargos de dirección en los diferentes niveles de la organización, hoy el 37 % de la planta de personal corresponde a profesionales contra 17% que se tenía anteriormente y los cargos operativos disminuyeron del 13% al 7%. Esto se ha logrado

con el programa estructurado de selección de nuevo personal, el cual se lleva a cabo mediante concursos de méritos.

La promoción para cargos de superior responsabilidad es una política que se tomó a partir de 2013. Hasta hoy 71 empleados fueron promovidos mediante concurso interno. Esta política se complementa con la capacitación interna que busca preparar los cuerpos directivos para enfrentar los retos de la tecnología, el trabajo en equipo, las comunicaciones y la visión estratégica. Igualmente, todo lo anterior se complementa con la evaluación del desempeño que se lleva a cabo para todos los funcionarios con el fin de elevar su capacidad de gestión.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares ubicamos este factor en *cumplimiento de alto grado*, por la calidad en la estructura organizacional que se ha adoptado y el avance en la definición de los procesos y la evidencia de los resultados positivos que se vienen logrando en la atención a los estudiantes. Los pares reconocemos la capacidad de gestión y consideramos que este es uno de los campos donde más se destaca el avance de la Universidad en su búsqueda de la calidad. Se recomienda en la comunicación acercarse más a los profesores de cátedra, para que puedan entender más los procesos institucionales que se están implementando en especial la relación con los directores de departamento.

Calificación de este factor: *Cuatro punto Cuatro (4.4)*

3.11 FACTOR RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una planta física armónica, amigable con el medio ambiente que permita el desarrollo óptimo de las funciones misionales y del bienestar de la comunidad en todo su ámbito de influencia.

En desarrollo de las líneas estratégicas: “Universidad formativa en acción y espacios físicos educadores”, la Institución cuenta con los recursos adecuados para cumplir con las funciones misionales y los propósitos del Plan Educativo Institucional los cuales, según lo evidenciado por los Pares, y de acuerdo con los lineamientos del CNA se pueden resumir de la siguiente manera:

Característica 28. Recursos de apoyo académico

Un Sistema de Bibliotecas que atiende las necesidades de información de estudiantes, docentes e investigadores y está conformado por cuatro bibliotecas: Biblioteca General (ubicada en Bogotá), Biblioteca Casa Museo Carlos Lleras Restrepo (en Bogotá), Biblioteca en Cartagena y Biblioteca en Santa Marta. El Sistema de Bibliotecas se encuentra soportado bajo el Software Symphony que permite administrar los recursos bibliográficos desde un Catálogo en Línea a través de la Web, disponible en cualquiera de las sedes o en aquellas con las que se tiene convenio nacional o internacional. La Biblioteca opera en convenio con 137 instituciones de educación superior (IES) y otras organizaciones a nivel local, regional y nacional. Desde la sede Santa Marta y la seccional Cartagena se tiene acceso a las bases de datos, así como desde los programas que son ofrecidos en convenio en otras regiones del país.

En 2016 la Biblioteca puso a disposición de los estudiantes y profesores dos salas de trabajo colaborativo, entre las que se destaca la sala Bloomberg, que genera información sobre el mercado de valores en tiempo real y la sala de inglés que apoya las tutorías un aprendizaje autónomo en idiomas. Igualmente se amplió la disposición de los espacios como ambientes colaborativos dando inicio a una nueva cultura de servicios y recursos orientado al concepto de Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación – CRAI, que concibe la biblioteca como un lugar de encuentro que integra diversos servicios para el acceso a toda la información y documentación que se requiera, así como la posibilidad de realizar actividades académicas, eventos especiales, actividades culturales y otras que tengan relación directa con el aprendizaje y el desarrollo personal de los miembros de la comunidad universitaria.

La Biblioteca de Cartagena tiene un valor agregado y es la existencia de la Sala Arques, Centro de Documentación, el cual se encuentra en proceso de reestructuración, donde se puede acceder a documentos relacionados con el área de patrimonio, urbanismo y proyectos arquitectónicos provenientes de trabajos de grado y de asignaturas del pregrado en Arquitectura, y de las especializaciones en Urbanismo, Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico, y de proyectos realizados durante los 40 años de existencia del programa de arquitectura. En la Seccional la comunidad académica también tiene a disposición laboratorios, talleres y estudios de animación, fotografía, producción de radio, televisión, el Crossmedia Lab y la InHouse. Hay un avance importante en el mejoramiento de la planta física tanto en la sede del anillo vial como en la Chichería. Se han hecho inversiones y mejoras en mantenimiento, en recuperación de espacios, en jardinería, en dotación, en espacios deportivos y en la adecuación de un salón de descanso para que el estudiante se sienta comfortable en la Universidad.

Como soporte a las actividades de docencia, investigación y al desarrollo de proyectos de consultoría, la Sede Santa Marta cuenta con una biblioteca articulada con la central de Bogotá y complementada con el Centro de Documentación del INVEMAR y la Universidad de Magdalena. La Biblioteca de la sede se caracteriza porque su mayor colección es en el área de biología marina, basada en bibliografía especializada y actualizada en ambientes marinocosteros. La Universidad ha invertido en la adquisición de equipos de laboratorio y en la remodelación del laboratorio de Acuicultura.

Universidad cuenta en Bogotá y Chía con 38 laboratorios y 34 talleres, con un área total de 4.767.26 m2 con capacidad para 1.360 estudiantes. El Laboratorio de Limnología se encuentra acreditado desde mayo de 2016, por un período de 3 años, para producir información cuantitativa física, química y biológica para los estudios o análisis ambientales requeridos por las Autoridades competentes. En el Centro de Bio-sistemas, el Laboratorio de Entomología está reconocido por el ICA como laboratorio de Control de Calidad de Bioinsumos y Extractos vegetales de uso Agrícola. En el periodo comprendido 2013 – 2016 se dio al servicio el Centro de Investigación en Procesos de Ingeniería (CIPI).

Principales retos de la Seccional Cartagena:

- ✓ Fomentar el uso de las bases de datos y de los recursos bibliográficos por parte de estudiantes y profesores.
- ✓ Aumento en el número de estudiantes con estrategias de mercadeo.
- ✓ Análisis de oferta de nuevos programas académicos.
- ✓ Impulso al servicio público de transporte en la zona norte de Cartagena.

De acuerdo con la descripción anterior, los pares asignamos una calificación de 4.8 a la característica 28

Característica 29. Infraestructura física

La Universidad Jorge UJTL Lozano, en su sede principal de Bogotá, incluye las instalaciones ubicadas en el barrio Las Nieves, la Biblioteca Casa Museo Carlos Lleras Restrepo en el barrio Quinta Camacho y el Centro de Bio-Sistemas en Chía con un área construida de 84.321 m². En Santa Marta, mediante un comodato con la Fundación Museo del Mar, desarrolla los programas académicos y de investigación con un área construida de 2.674 m²; en la seccional Cartagena hay dos sedes, una en el Anillo Vial con un área construida de 6.786 m² y la otra en la calle de la Chichería con 620 m².

Con la inauguración del nuevo Edificio de Artes y Diseño en el año 2016, la Universidad incrementó los metros construidos en Bogotá de 85.037 m² en el año 2013 a 131.7151 m² en el 2016. Posee 4 auditorios: Auditorio Fabio Lozano, con capacidad para 600 personas, Aula Máxima Luis Córdoba Mariño, con capacidad para 300 personas, Hemiciclo para 130 personas y Sala Oval con capacidad de 100 personas, cuenta con 3 salas de videoconferencia con capacidad para 90 personas, 4 aulas magistrales, 2 salas colaborativas y 1 sala activa, dotadas con la tecnología necesaria para comunicarse con cualquier parte del mundo, lo cual ha permitido desarrollar nuevas metodologías de aprendizaje. La Biblioteca General tiene 2.713 m², con espacios para hemeroteca, sonoteca, videoteca, centro de documentación y 6 salas para trabajo en equipo.

La Seccional Cartagena cuenta con 34 aulas de clase, 5 laboratorios y estudios, 1 sala de tutoría, 2 auditorios, 6 salas de cómputo, 57 oficinas, 2 espacios de cafeterías, y 12 espacios deportivos y recreativos. Los puestos totales de las aulas de clase y salas de cómputo suman 1,253 y puestos de los laboratorios, talleres y estudios suman 234. Se cuenta con 8.556 m² de espacios deportivos: una cancha de fútbol y 4 canchas multifuncionales. Para actividades artísticas y culturales se cuenta con dos auditorios con 178 m², 8 zonas para el descanso y la recreación de 3.225 m², servicios sanitarios con 151 m² y una cafetería de 577 m² que funciona como auditorio para eventos especiales que necesiten de gran capacidad.

La Sede Santa Marta con la infraestructura física atiende los programas de ciencias marinas. Para ello cuenta con 7 salones, 7 laboratorios, biblioteca, 3 salas de cómputo y espacios administrativos, que buscan satisfacer las necesidades académicas, investigativas y de extensión. En esta Sede, en algunos espacios físicos la demanda supera su capacidad, especialmente en el Programa de Biología Marina al que ingresan aproximadamente 20 estudiantes en su mayoría provenientes de Bogotá. No se observaron espacios suficientes para crear o desarrollar en convenios o por extensión nuevos programas académicos.

En cuanto al manejo y las condiciones arquitectónicas de las instalaciones de la sede centro de Bogotá, desde el año 2006 se inició el Plan de Refuerzo Estructural de los edificios antiguos y desde el año 2008 se adelanta el Plan de Seguridad Industrial, lo cual permite mejorar las condiciones de calidad y seguridad en la Planta Física. La Universidad establece procedimientos para el manejo de residuos peligrosos siguiendo las normas ambientales vigentes.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares ubicamos este factor *en cumplimiento pleno*, al verificar que la universidad JTL, cuenta con recursos de apoyo académico, pertinentes y actualizados para atender las funciones de docencia, investigación y extensión en la Universidad, garantizando calidad académica. La Institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de las funciones sustantivas, de apoyo y para el bienestar de la comunidad.

Calificación de este factor: *Cuatro punto ocho (4.8)*

3.12 FACTOR RECURSOS FINANCIEROS

Una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una ejecución eficiente y transparente de sus recursos financieros. Los recursos destinados a la educación, independientemente de su procedencia (aportes estatales o matrícula privada) deben ser pulcramente administrados e invertidos exclusivamente en el propósito del bien público de la educación.

Característica 30. Recursos, presupuesto y gestión financiera

Para el Consejo Nacional de Acreditación una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una ejecución eficiente y transparente de sus recursos financieros.

La Fundación Universidad de Bogotá Jorge UJTL Lozano (UJTL) está organizada como una institución de utilidad común sin ánimo de lucro que obtiene sus ingresos principalmente de las matrículas de los estudiantes, que representaron en promedio para el periodo 2013-2016, el 89% de los ingresos totales, mientras que otros ingresos relacionados con funciones sustantivas (investigación, consultoría y extensión) representan el 5% en promedio, y el restante 5% corresponde a ingresos no operacionales, como ingresos financieros y otros ingresos; con ello se ha garantizado los recursos suficientes para dar cumplimiento y calidad al proyecto educativo a través del desarrollo de las funciones sustantivas (docencia, investigación y extensión). La Universidad no recibe recursos provenientes del Estado.

La Seccional Cartagena ha presentado un comportamiento a la baja en los ingresos, que dependen casi en su totalidad de la matrícula, y la operación de la seccional ha generado un déficit en los últimos seis años que ha sido asumido por la Universidad en su conjunto. IAI. P. 227. Es conveniente seguir la diversificación de ingresos, mejorar los procesos de asignación presupuestal.

En 2014 la Universidad fortaleció la gestión de los recursos financieros a través de la implementación de los procesos de Planeación Financiera y Gestión de las Finanzas, para garantizar la sostenibilidad económica a través de la planeación y un manejo de recursos económicos que aseguren el adecuado funcionamiento, cumplimiento de la misión, la ejecución de los proyectos del plan estratégico y velar por el cumplimiento de los presupuestos.

Es el Consejo Directivo el que establece los lineamientos generales del sistema presupuestal y aprueba la asignación, previa aprobación de la Dirección de planeación y finanzas y del Comité financiero y administrativo, para dar cumplimiento al PEI y al Plan estratégico 2015-2020, que, de acuerdo con el proyecto presentado por la Rectoría, determina los gastos e inversiones requeridas. La ejecución la realizan las áreas académicas y administrativas; y el monitoreo y seguimiento lo realizan los Directores de esas áreas, la Rectoría, el Comité financiero y administrativo y el Consejo Directivo. Para esta fase de control el sistema de información suministra los reportes por las siguientes clasificaciones:

- a) unidades estratégicas: académicas y/o de apoyo,
- b) negocios: docencia en pregrado o en posgrado, investigación interna o externa y extensión por consultoría y educación continuada,
- c) sedes: Bogotá, Santa Marta, Chía y Cartagena.

La herramienta que soporta el sistema financiero es Oracle E-Business Suite, cuyo uso se amplió para lograr el registro en forma integrada y completa de los procesos administrativos y financieros en la Sede Bogotá, Sede Santa Marta y Seccional Cartagena, garantizando la confiabilidad de las cifras. Adicionalmente, la Universidad está implementando una solución tecnológica (Oracle Hyperion Planning and Budgeting Cloud Service - PBCS) para garantizar que el proceso de planeación financiera sea confiable y se desarrolle en un menor tiempo, con información precisa y oportuna que permita mejorar la planeación y las proyecciones financieras, además de fortalecer la cultura de la planeación en la Universidad. IAI. P. 230.

Con respecto al sistema integrado de información algunos docentes, investigadores y estudiantes manifestaron su preocupación, pues la implantación ha generado algunas demoras en los procesos.

Los resultados de los indicadores financieros de la Universidad muestran solidez, solvencia financiera y patrimonio propio para cumplir con las obligaciones en el corto y mediano plazo de acuerdo con el siguiente análisis:

Balance General (consolidado)	2012	2016
Total activo corriente	82,559	64,527
Total activo no corriente	5,297	20,205
Total propiedades, planta y equipo	162,272	241,726
Total activos	\$250,128	\$326,458
Total pasivo corriente	46,710	59,265
Total pasivo no corriente	3,499	48,701
Total pasivos	50,209	107,965
Total fondo social (Patrimonio)	199,919	218,492
Total pasivo y fondo social	\$250,128	\$326,458

Fuente: Estados financieros UJTL. Cifras en millones de pesos.

Indicadores financieros

Indicador	Fórmula	Año 2012	Año 2016
Capital líquido o Capital neto	Activo Cte.–Pasivo Cte.	\$35.849.	\$5.262.
Razón corriente	Activo Cte./Pasivo Cte.	1.8	1.09
Nivel de endeudamiento	Total pasivo / total activo	20.1%	33.1%

Explicación a los indicadores financieros del año 2016, sin considerar la inflación y la aplicación de las NIF

1. El capital líquido o capital de trabajo neto muestra el valor de los activos corrientes que quedaría, si la UJTL tuviera que cancelar el valor de los pasivos corrientes o de corto plazo (deudas con vencimiento menor a 360 días) utilizando los activos corrientes (activos convertibles es efectivo en menos de 360 días).
2. La razón corriente mide los pesos que la UJTL tiene disponibles en el corto plazo para cancelar los pasivos de corto plazo. Al cierre del año 2016 la Universidad contaba con \$1.09 pesos en activos corrientes para cancelar un peso de pasivo corriente.
3. El nivel de endeudamiento indica la proporción de los activos totales que están financiados con pasivos. Significa que el índice de financiamiento de los activos totales con pasivos externos al cierre del año 2016 fue del 33.1%.
4. El aumento total de activos del año 2012 al 2016 fue del 30.5%.
5. El aumento total de los pasivos del año 2012 al año 2016 fue del 115%, y
6. El aumento del fondo social o patrimonio del año 2012 al año 2016 fue de 8.9%.

El Consejo Directivo y el Comité Financiero definen los lineamientos y políticas de inversión, tales como: realizar inversiones con el menor riesgo o con riesgo moderado, invertir en entidades financieras con calificación AAA, y en montos y porcentajes autorizados de acuerdo con la entidad o grupo económico.

De conformidad con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009 y los decretos que la reglamentan, la UJTL preparó los estados financieros de 2016, de acuerdo con las NIF para pymes en su versión de 2009 y definió las respectivas políticas y directrices.

Con la expedición de la Ley 1819 de 2016, la Universidad queda sometida el régimen de impuesto sobre la renta en calidad de régimen tributario especial, aplicable a las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL); por ello ha convocado mesas de trabajo con otras universidades y con expertos para estudiar las incidencias del proyecto de decreto que reglamenta la Ley.

La Universidad al cierre del periodo contable 2016 tenía contratada a la firma de Deloitte & Touche Ltda para realizar la revisoría fiscal. Para realizar el control interno la estructura organizacional establece que la Dirección de Auditoría Interna presenta los resultados de su gestión basada en riesgos, al Comité de Auditoría y a la Rectoría.

Durante la visita la UJTL facilitó a los Pares los estados financieros: situación financiera, de resultados integrales, de cambios en el fondo social y de flujos de efectivo por los años de 2015 y 2016, con las correspondientes notas a los estados financieros; y el informe de la Revisoría

Fiscal presentado al Consejo Directivo, de los cuales no se observaron deficiencias a incluir en este informe de evaluación que puedan afectar la estabilidad financiera de la Universidad.

La Universidad cuenta con la organización y los instrumentos necesarios para garantizar un adecuado manejo presupuestal, financiero, contable y fiscal, contando con el apoyo de personal idóneo en cada una de sus áreas, por la experiencia y estudios realizados, como se puede establecer del listado del personal de la jefatura financiera que le suministraron a los Pares. Durante la visita los directivos informaron que la Universidad se encontraba vinculada como demandada a dos procesos uno administrativo por \$339.766.00 y otro laboral por \$2.000.000.00; y que no existen procesos como demandante. El resultado de los procesos no afectará la situación financiera de la Institución porque ya se han realizado las provisiones correspondientes.

Para proteger y conservar el patrimonio, la Universidad ha tomado pólizas de seguros con varias compañías aseguradoras para proteger los bienes, el personal y los terceros por diferentes riesgos. De acuerdo con los informes suministrados, y lo que se pudo evidenciar durante la visita, los excedentes son utilizados para capitalizar el Fondo Social y reinvertir en el objeto social de la Universidad, su proyecto educativo y su plan estratégico. No obstante, no se evidenció, desde la formalidad, el lineamiento establecido por el CNA en el literal h de la característica 30, y nos referimos a la demostración, por parte de la Universidad, de la reinversión de los excedentes del ejercicio operativo en el desarrollo misional, como lo exige la norma tributaria. Durante la visita no se tuvo evidencia del cumplimiento de la norma tributaria colombiana, no presentaron documentos que demostraran la reinversión la cual debe constar en las Actas del Consejo Directivo, órgano que aprueba la distribución, asignación o destino de los excedentes de los ejercicios financieros; y/o un informe donde se apruebe la ejecución o reinversión de los excedentes en las actividades misionales de la Universidad. Según la norma tributaria los excedentes de las entidades sin ánimo de lucro, tendrán la calidad de exentos cuando se destinen a programas en cumplimiento del objeto social (funciones misionales), y que se ejecuten en el año siguiente a aquel en el cual se obtuvo el excedente, o en los plazos adicionales aprobados por la Honorable Asamblea o Consejo Directivo. De las decisiones se debe dejar constancia en las respectivas actas. Los Pares consideran que la UJTL debe atemperarse a la exigencia de la norma tributaria.

JUICIO SOBRE LA CALIDAD DE ESTE FACTOR:

Los pares dan una evaluación a este factor de cumplimiento en alto grado, por cuanto la institución se reconoce porque asegura y garantiza los recursos requeridos para el desarrollo de su proyecto educativo, de su plan de desarrollo y de las actividades que se desprenden de las funciones sustantivas. Además muestra indicadores eficientes financieros y su ejercicio es transparente en el manejo de los recursos destinados a la educación de calidad. La institución tiene procesos, procedimientos y protocolos para la asignación presupuestal que permite una comunicación fluida hacia las unidades de la Institución.

Calificación del Factor: **Cuatro punto Cinco (4.5)**

5. FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LA INSTITUCIÓN.

Fortalezas encontradas por los pares:

- ✓ La evidencia de la coherencia de la misión institucional, con las estrategias del PEI y sus principios, lo cual impacta en la formación integral y en la construcción de una comunidad académica.
- ✓ La focalización de las actividades misionales en las necesidades y problemas del contexto lo cual ha llevado a la Universidad a dar respuesta pertinentes y contar con programas de formación estructurados y a la vanguardia, en pregrado y posgrados.
- ✓ La pertinencia e impacto social de la Universidad, los cuales son percibidos en muy alto grado por egresados, empresarios y la sociedad en general, en especial en todo lo referente a la proyección social
- ✓ Los logros en la consecución de recursos físicos, para el desarrollo de las funciones sustantivas de los programas de pregrado y posgrado, acordes con su naturaleza, caso edificio de Arquitectura y Diseño.
- ✓ Los medios educativos que corresponden a la naturaleza de los programas, en especial una biblioteca con libros físicos y electrónicos y una base de datos nutrida que apoya la formación de los estudiantes para el desarrollo de la investigación y la docencia.
- ✓ El espectro de programas de inclusión y bienestar que se evidencia en las políticas especiales de admisión para poblaciones menos favorecidas y los diferentes estímulos, particularmente enfocados hacia descuentos en el pago de matrículas reconocimientos a los mejores estudiantes.
- ✓ El avance en la investigación evidenciado en la clasificación de grupos, en la producción intelectual y en el manejo de los semilleros de los estudiantes.
- ✓ El currículo estructurado con competencias, estrategias innovadoras de aprendizaje ejemplo de ello el aula de aprendizaje colaborativo y el aula inversa.
- ✓ El acompañamiento y seguimiento a los estudiantes vulnerables evitando la deserción y soportado este proceso por los tutores, profesores de planta.
- ✓ El proceso de autoevaluación con sus planes de mejoramiento articulados a un plan de desarrollo que se deriva de los principios del PEI y del crecimiento institucional.
- ✓ Las múltiples estrategias y servicios de bienestar que han sido factores decisivos en la retención de estudiantes en vulnerabilidad.
- ✓ Los convenios adelantados para la internacionalización de la Universidad no solo en movilidad, si no en aspectos curriculares, de investigación y de proyección social-
- ✓ El compromiso de todos los miembros de la universidad y el liderazgo de la rectoría para la consecución de los objetivos estratégicos.
- ✓ El contar con recursos financieros que apalancan las funciones sustantivas, y permiten el crecimiento y desarrollo de la institución de manera proyectada, responsable y transparente.
- ✓ La formación de docentes en otras instituciones nacionales y extranjeras se evidencia como un buen mecanismo para incrementar redes activas de investigación y las publicaciones especialmente en revistas indexadas y de reconocimiento nacional e internacional.
- ✓ Las múltiples actividades culturales de la Universidad, no solo fortalecen a los estudiantes en su formación integral, si no que impactan en el contexto inmediato de la institución.

Oportunidades de mejora encontradas en el proceso

- ✓ Si bien se cuenta con sistemas de información de punta aun no son manejados por toda la comunidad lo que ha causado preocupación en estudiantes y algunos docentes por la demora en las respuestas de los requerimientos.
- ✓ Aunque existen excelentes proyectos de investigación y servicios a la comunidad es importante que la universidad se apalanque en la era digital para el desarrollo de proyectos de punta y soluciones de problemas de contextos actualizados, emprendimientos y otras alternativas de formación que marquen diferencia y valor agregado en los graduados de la UJTL.
- ✓ Se reconoce que la Universidad ha hecho grandes esfuerzos en la formación de docentes en otras instituciones nacionales y extranjeras, sin embargo es importante tener un plan estructurado que dé cuenta a través de un mecanismo elaborado por la universidad para incrementar redes activas de investigación y las publicaciones especialmente en revistas indexadas y de reconocimiento nacional e internacional para dar más visibilidad a la Universidad.
- ✓ Aunque se cuenta con un importante número de doctores de planta y de docentes con maestría es esencial continuar creciendo en relación con los programas de posgrado en especial. En las entrevistas con los estudiantes de posgrados, estos solicitaban tener más doctores y magister para el desarrollo de sus trabajos de grado,
- ✓ Ausencia de la taxonomía de la proyección social para la Universidad Jorge Tadeo Lozano, lo cual no deja ver la perfecta articulación entre las tres funciones sustantivas cuando de mostrar estrategias de proyección social y sus resultados se trata-
- ✓ Es necesario mejorar la comunicación entre los profesores de cátedra y los nuevos jefes de acuerdo a la nueva estructura de la Universidad para que los nuevos procesos académicos impacten eficazmente en la formación del estudiante.
- ✓ Bajo número de asignaturas en inglés, lo que dificulta el proceso de internacionalización.
- ✓ A pesar de que la universidad tiene instrumentos para la evaluación como las rúbricas, no se visualiza fácilmente el impacto de la evaluación por competencias,
- ✓ No existe un estudio de deserción en el posgrado, ni el indicador, lo que hace difícil trazar las estrategias de retención, y no se cuenta con el indicador de deserción en este nivel.

6. JUICIO EXPLÍCITO Y PRECISO SOBRE LA CALIDAD GLOBAL DE LA INSTITUCIÓN.

Los pares constataron que existe un progreso evidente en factores determinantes como la calidad del profesorado y de la investigación que realiza la UJTL. La institución se comprende como una universidad formativa que realiza investigación y es completamente coherente con esta identidad y con lo que ella implica en cuanto a la responsabilidad social de la institución, a su propósito de reconocer la importancia de las artes, a su preocupación por el medio ambiente y las riquezas naturales y culturales del país, a su apertura a la innovación, la internacionalización y las nuevas tecnologías y a su opción por una educación centrada en el estudiante. La institución está actualmente comprometida con una transformación de sus planes de estudio, con una mayor articulación y alineación entre Bogotá, Cartagena y Santa Marta y con un énfasis cada vez mayor en los posgrados.

A juicio de los pares, la institución está preparada para esos cambios. En relación con el interés de la UJTL en el desarrollo de la investigación (mayormente ligada a la extensión), es valioso el trabajo que se adelanta en la seccional de la universidad en Cartagena y la sede de Santa Marta. Esta última, y el Centro de Bio-sistemas de Chía, constituyen centros de investigación y docencia que realizan trabajos importantes para el país. Es notable la articulación que se ha logrado entre las funciones misionales de docencia, investigación y extensión, gracias a las nuevas pedagogías, los semilleros de profesores y estudiantes y la estrecha conexión establecida entre investigación y consultoría. También es importante el proceso de innovación y cambio pedagógico que adelanta la institución con el aprovechamiento de las TIC, el trabajo en proyectos, el trabajo cooperativo y el trabajo alrededor de problemas interdisciplinarios. Han mejorado también las posibilidades de formación avanzada de los profesores y el reconocimiento de su trabajo de producción de conocimiento avalado por las comunidades académicas.

La institución ha tenido muy en cuenta en su proceso de cualificación las recomendaciones recibidas en el proceso de su primera acreditación institucional. Se pueden ampliar más aún los canales de comunicación, pero se ha avanzado bastante gracias a la comunicación mensual entre los representantes de los estudiantes y la rectora. Hay trabajo en la ampliación de los convenios internacionales, pero es importante continuar y ampliar ese trabajo. En general los cambios realizados desde la acreditación de hace cuatro años a hoy son un índice de progreso notable y hacen pensar que la institución avanza decididamente en el camino de su cualificación permanente.

Reconocimiento especial merece el proceso de autoevaluación porque ha sido muy participativo, particularmente gracias a la decisión de organizar múltiples mesas de trabajo y de involucrar a los profesores y los estudiantes con la estrategia de talleres “La re-acreditación va al aula”. Este proceso no se orienta solo a hacer un balance de logros y dificultades, sino que se constituye en un modo eficaz de promover una cultura institucional de autoevaluación participativa y permanente.

7. RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

- ✓ Contar con un sistema de medición e impacto del desarrollo de competencias alcanzadas por los estudiantes con base en los resultados de aprendizaje y las estrategias pedagógicas utilizadas.
- ✓ Construir indicadores de proyección social, en toda su expresión y estrategias, de manera tal que se haga más visible el impacto de las acciones en el contexto y se articule la extensión a los planes de mejora continua a partir del plan de desarrollo institucional.
- ✓ Mostrar los impactos de cada una de las actividades de retención de los estudiantes en la Universidad, emanadas de los procesos de bienestar universitario. La universidad puede ser ejemplo en el sentido del manejo efectivo de la población vulnerable.

- ✓ Fortalecer la información de los posgrados en todos los aspectos académicos, de gestión académica y de socialización de resultados de investigación y dar a conocer más ampliamente el trabajo de los semilleros, aprovechando que se tienen buenos sistemas de información.
- ✓ Fortalecer más el intercambio internacional, a pesar de que se reconocen los avances recientes, en cuanto a aspectos curriculares y la movilidad.
- ✓ El Tema ambiental es muy caro a la UJTL; por ello, debe recibir más atención de la investigación científica y tecnológica, creando más oportunidades de entrenamiento de los estudiantes y consolidando una fortaleza propia de la universidad. También son una fortaleza propia de la universidad, y merecen atención y trabajo de investigación, los temas de cultura y paz.
- ✓ Reconocer la Radio FM, de alta calidad en el sistema universitario colombiano, como herramienta importante para divulgación de las actividades de la UJTL, dentro del diálogo Universidad-Sociedad.
- ✓ Trabajar más de la mano con los egresados, ellos son fuente de unión empresa universidad y de apoyo a la institución, y ofertarles los procesos de investigación y de internacionalización, para lograr que crezcan profesionalmente de manera continua en la universidad.
- ✓ Ampliar los mecanismos de comunicación con toda la comunidad académica, incluyendo los graduados, fortaleciendo los distintos espacios y velando por un buen clima laboral, en cuanto a comunicación se refiere.
- ✓ Incrementar las aulas que se tienen para el desarrollo de la estrategia de aprendizaje colaborativo y continuar apoyando la innovación pedagógica, dado que en espacios como estos se avanza en el desarrollo de competencias genéricas y específicas de los estudiantes.
- ✓ Acompañar los procesos de cambio curricular y pedagógico con evaluaciones y espacios de reflexión permanentes para reconocer a tiempo las dificultades y reorientar los procesos cuando sea necesario hacerlo.
- ✓ Velar porque se mantengan los principios de la universidad formativa en relación con la inclusión, la equidad, la formación integral y el desarrollo de competencias asociadas a la autonomía, la responsabilidad y el trabajo colaborativo que los egresados y empleadores reconocen como fortalezas específicas de la universidad.
- ✓ Es muy valioso el trabajo que se hace en Cartagena y Santa Marta. Es importante mantener el contacto estrecho entre las sedes y aprovechar el reconocimiento que la institución ha logrado en las regiones en donde hace presencia.

- ✓ Utilizar eficazmente el instituto Confucio y ofrecer sus servicios a otras instituciones de la zona, ampliando así las posibilidades de otros estudiantes en la adquisición de la competencia del idioma en mandarín.

COMISIÓN DE PARES:



**Par Académico
Coordinador**



**Par Académico
Relator**



Par Académico



Par Académico



Par Académico

FECHA:

El Consejo Nacional de Acreditación agradece a los pares su valioso aporte y colaboración.