

	<b>MACROPROCESO RELACIÓN CON EL MEDIO</b>	<b>CÓDIGO</b>	FOR-RMD-ANL-007
	<b>PROCESO ANALISIS DE LABORATORIO</b>	<b>VERSIÓN</b>	2
	<b>PETICIONES QUEJAS Y SUGERENCIAS</b>	<b>FECHA</b>	2020-09-25

NÚMERO DE CONSECUTIVO:

RESERVADO LABORATORIO

Lab. Suelos y Aguas

FECHA DE RECEPCIÓN (aa-mm-dd):

Lab. Inocuidad Química

**DATOS DEL SOLICITANTE**

<b>NOMBRE DEL SOLICITANTE:</b>	
<b>EMPRESA:</b>	
<b>CÉDULA O NIT:</b>	
<b>TELEFONO Ó CELULAR:</b>	
<b>No. DE MUESTRA/ORDEN DE TRABAJO O ENCUESTA (Si aplica):</b>	

FUENTE		TIPO DE SOLICITUD	CONCEPTO			FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CLIENTE (aa mm dd):
Personalmente	<input type="checkbox"/>	Petición	<input type="checkbox"/>	Servicio al Cliente	<input type="checkbox"/>	
Vía Telefónica	<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>	Resultados Analíticos	<input type="checkbox"/>	
E-mail	<input type="checkbox"/>	Sugerencia	<input type="checkbox"/>	Informe de Resultados	<input type="checkbox"/>	
				Recomendación Técnica	<input type="checkbox"/>	
				Tiempo de Entrega	<input type="checkbox"/>	
				Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál?

**DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA Ó SUGERENCIA:**

--

**ESPACIO PARA DILIGENCIAMIENTO DEL RESPONSABLE DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DEL LABORATORIO**

Si es viable	No es viable	Fecha Evaluación:	
--------------	--------------	-------------------	--

**TRATAMIENTO:**

--

<b>Reponsable de Tratamiento:</b>	
-----------------------------------	--

**RESULTADO DEL TRATAMIENTO:**

--

**APROBACIÓN DE TRATAMIENTO PQS:**

--

<b>Responsable de Aprobación:</b>		<b>Fecha de Aprobación:</b>	2020-09-24
-----------------------------------	--	-----------------------------	------------

<b>FECHA DE COMUNICACIÓN AL CLIENTE SOBRE EL RESULTADO (aa mm dd):</b>	<b>MEDIO DE COMUNICACIÓN:</b>

<b>FECHA DE CIERRE</b>

TIEMPOS DE RESPUESTA A PQS	
TRATAMIENTO	DÍAS DE RESPUESTA
Temas administrativos o de gestión sencilla	1-3 días
Verificación de Informe de resultados	1-3 días
Revisión de datos analíticos	3-7 días
Análisis de Contramuestras	5-10 días
Otras Peticiones, Quejas y Sugerencias	Plan de acción